如何塑造
護理專業形象

徐南麗　教授

澳門科技大學 博士班講座教授

健康與建築雜誌社 社長兼總編輯

如何塑造護理專業形象
大　　綱

一、你所期望的白衣天使

二、現況分析

三、企業界與護理界的覺醒

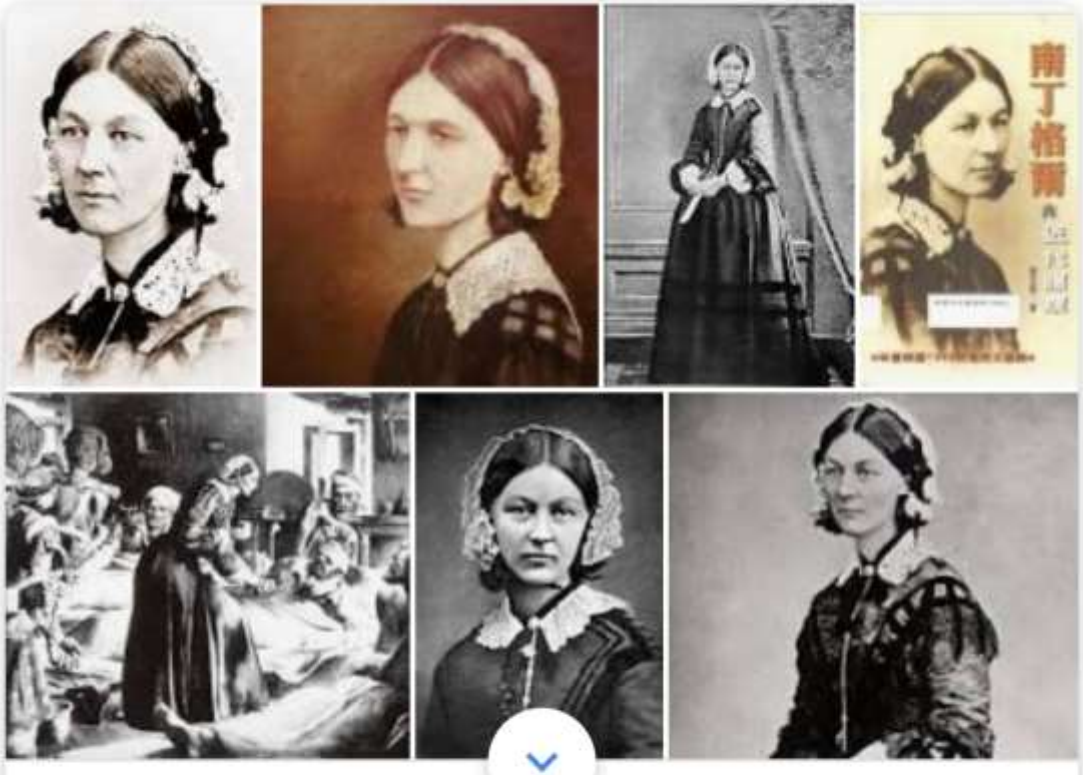
四、以慈濟為例

五、落實倫理道德重整

六、大愛讓護理亮起來

七、結　論

全部 圖片 地圖 GOOGLE 新聞 影片



檢視所有圖片

南丁格爾女士歌

PPT www.smc.edu.tw › mediafile › editor_doc

南丁格爾女士歌. 讚美讚美. 護界鼻祖 南丁格爾女士. 博愛為懷 奮鬥為念. 護業賴以宏揚. 吾儕今朝 紀念此節. 虔誠膜拜

尊師 (Dr. Virginia Henderson) 重道是基本護理倫理

台灣大哥大 4G 07:20 94%

周美玉將軍照片

全部 圖片 地圖 GOOGLE 新聞 影片

台灣大哥大 4G 11:38 84%

護理師

全部 圖片 地圖 GOOGLE 新聞 影片

台灣大哥大 4G 11:39 84%

一、你所期望的白衣天使

？？？

菩薩

？？？

上帝

天使

活佛

？？？

你對白衣天使的看法？

你對白衣天使的看法？

院長、護理部主任及護理同仁角色不同而有各種不同形象

護理部人才濟濟，在社會上均有良好貢獻

護理主管主動參與研習會進修, 形象良好

產兒科的護理生產力應如何計算？

護理人員照顧老年病人,形象親切良好

加護病房照護病人有其生產力評估方式

燒傷病房的護理照護人力成本最高,形象如何？

門診護理同仁形象如何？

團體衛教的生產力應如何計算？

護理人員的教師形象為何?

團體活動凝聚向心力，
可否以生產力計算？

藉獎勵及獎助提高士氣，有助提高形象。

一、你所期望的白衣天使

？？？

菩薩

？？？

上帝

天使

活佛

？？？

二、現況分析

- 道德淪落
- 為己不擇手段
- 缺責任承擔
- 自律能力低
- 生活教育差
- 態度禮貌差

二、現況分析

- 沒有服務精神 (利己)
- 不尊師重道(老師搬椅子)
- 無感恩心
- 無犧牲奉獻精神 (缺志工)
- 無法視病如親(無笑容)
- 不會智慧處理問題

二、現況分析

- 哪裡出了問題？
- 觀念？利己？
- 價值觀？向錢看？
- 教育？不重生活教育？
- 實習？不尊重生命？

二、現況分析

Input
生手

→

Process
護理教育
與實習

→

Output
天使？
魔鬼？

- 由結果看過程，教育、實習適當嗎？
- 選人得當嗎？

三、企業界的覺醒

- TQM改TEM
- TQM（Total Quality Management）
- TEM（ Total Ethical Management ）
- 設“倫理長”
- 六月份遠見雜誌--品德管理崛起

三、企業界的覺醒

重 視

- 倫 理（**Ethics**）
- 道 德（**Morality**）
- 品 德（**Character**）

技術人員易找，品德高尚人才難尋

遠見雜誌調查企業界喜歡用的正向人才特質

1.誠　信
2.責任感
3.主動積極
4.忠誠度
5.抗壓性
6.學習意願
7.團隊精神
8.服　從

選人之時代趨勢(Input)

- 品德第一
- 非以技術掛帥
- 重視團隊合作
- 良好人際關係
- 建立真善美的環境

護理界的覺醒

真正的護理人員應該------

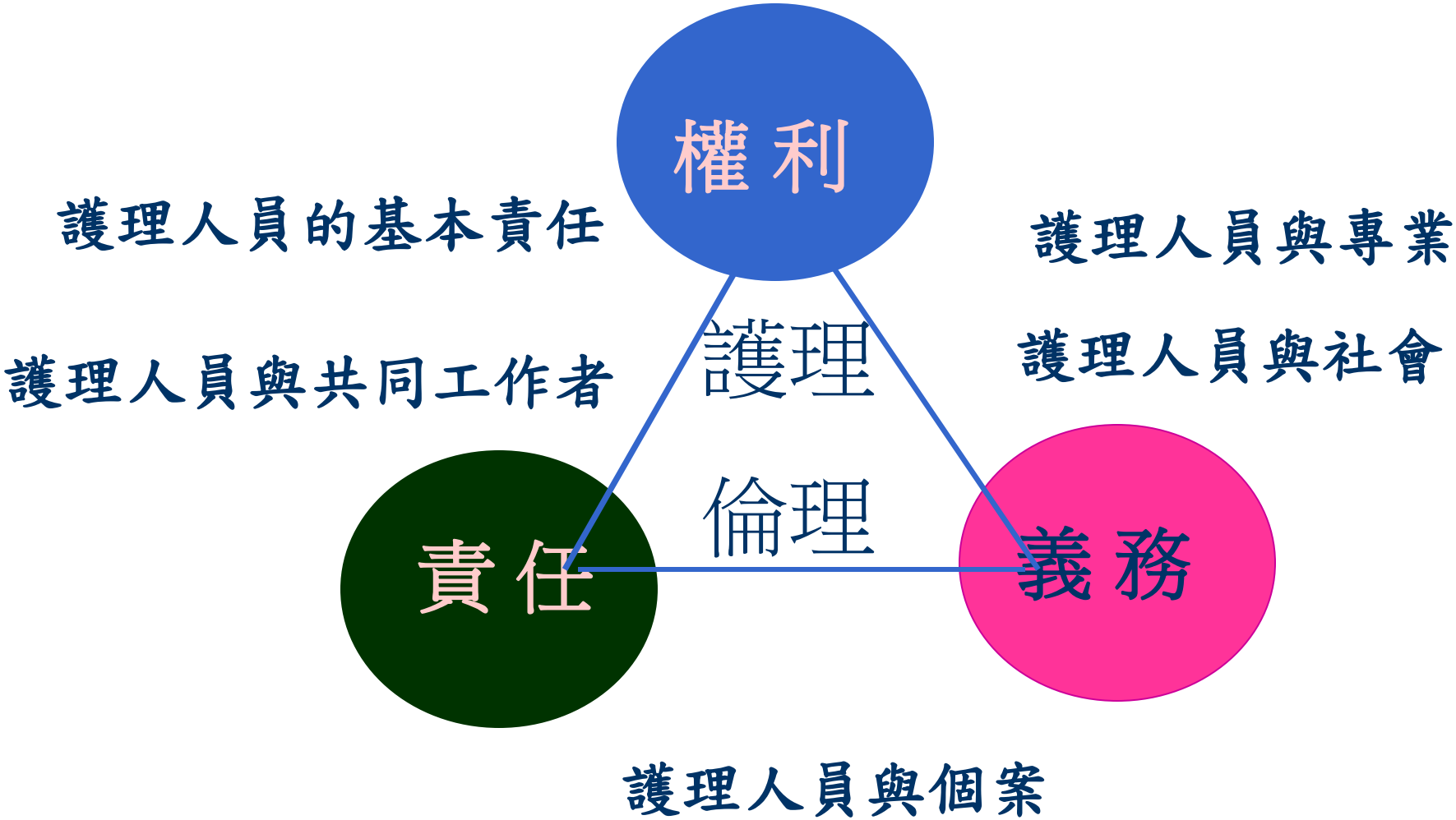
在危難時走在第一線，

做個聞聲救苦的白衣天使

才能贏得尊敬。

護理倫理基本原則

- 利他原則----------大愛、不傷害
- 尊重原則----------自主、保密
- 公正(平)原則---------平等心、誠信、正義
- 行善或施益原則----效益
- 互助原則(四合一)--合心、和氣
  互愛、協力


權利
護理人員的基本責任
護理人員與專業
護理人員與共同工作者
護理
倫理
護理人員與社會
責任
義務
護理人員與個案

護理倫理的內涵

四、以慈濟為例(過程)---

- 慈濟校訓：慈、悲、喜、捨
- 慈濟精神：誠、正、信、實

白衣天使外表要“慈悲喜捨”

- 『慈』就是希望護理人員能像慈母般悉心照 顧病人。
- 『悲』就是大悲心，能學習觀世音菩薩救苦救難的精神。人生的最大意義就是「服務」他人。

白衣天使外表要“慈悲喜捨”

- 『喜』就是以甘願做歡喜受的心，去照護最需要服務的人。
- 『捨』就是完全付出，以無私無求的心去照護病人， 發揚人傷我痛的慈濟精神。

白衣天使內在要“誠正信實”

- 『誠』懇實在、誠信
- 『正』義、正直、公正
- 『信』任、互信、信實
- 『實』事求是、踏實

白衣大士的形象塑造：

1.外在美：整齊 、清潔、高雅、
大方 、 溫柔、得體、
坐有坐相、站有站相、
行如風、立如松、
坐如鐘、臥如弓、
重視美姿美儀訓練。

白衣大士的形象塑造：

2.內在美： **3A 、 3C 、 3H 、**
8C 、ABCDE
智慧、解決問題能力 、
舒適專家、 大愛、慈祥、
純潔 、謙虛、責任 。

~ 有愛心的女人最美 ~

3A

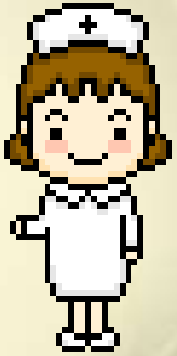
3A ：

1. Able
2. Affable
3. Available

3C

3C ：

1. Care
2. Comfort
3. Cure



3H：

用心、用手、用腦 (手腦並用)

- 3H：　1. Heart
  2. Hand
  3. Head
- 溫馨的 、靈巧的、智慧的解決病人問題

8C ：

1.Care
2.Comfort
3.Correctness
4.Courtesy
5.Convenience
6.Confidence
7.Concern
8.Cure

白衣大士的形象塑造
ABCDE

- **A: Ability**
- B: Beauty
- C: Character
- D: Dollars
- E: Education

護理團隊最整齊

人多、票多、聲音大！

提昇護理品質！展現成果

對抗 **SARS**！團結力量大！

改善不合理、不平等待遇

認真的女人最美！加油！

一手動、千手動！

千手千眼觀世音，
救苦救難活菩薩。

五、落實倫理道德重整

1.社會規範標準清楚（法、理、情）
(禁止與鼓勵措施並重)

2.制訂行為規範（訂班規、院規）

3.舉辦各項競賽活動，養成公平競爭觀念

4.培養員工參與團體活動

5.培養責任感

五、落實倫理道德重整

6. 適當休閒運動，發展多項才藝，
   培養自律能力，做好時間管理。
7. 發現生活意義
   （工作創新、 體驗受苦、利他）
8. 生活教育有賴家庭，社會一起來
9. 培養解決問題的能力
   一個人的能力 =（知識+技術）* A
   A為態度

六、大愛讓世界亮起來

- 「生命的價值不在於歲月的長久，而在於如何支配運用這一生」

---蒙泰涅

生命價值在尊重生命

他們的大愛讓世界亮起來嗎？

- 南丁格爾
- 史懷哲
- 德蕾莎修女
- 證嚴法師
- 卡羅、歐巴尼醫師的傳奇

護理倫理的落實

- 護理的人性化：

  視病如親、將心比心

  例如--量體溫、量血壓時，

  知識技術、態度說明如何？

- 全人護理
- 多一份關懷，多一份用心
- 愛心、耐心...

在危急時所做判斷原則

- 「寧可犧牲小我、完成大我」
- 「濟世救人」、「捨我其誰」
- 「大愛無國界」
- 以人為本，尊重生命
- 大愛、大捨的情懷

SARS--護理人員站在最前線

- 在SARS衝擊時，小燭光讓生命發光發熱。
- 考驗倫理教育是否成功或落實「最後一哩」教育目標是否達到成果？
- 護理人員表現的是讓人尊敬、可以永垂不朽、歷久彌新或遭人唾罵？
- 與個人價值觀、倫理觀、理念有很大的關係。

SARS，阻隔不了你我真摯的關懷；

SARS，中斷不了生命永恆的學習；

祈願盞盞明燈，

盡除一切的惶恐與不安，

照亮世界的每一個角落，

照亮生命的每一個時刻……

・點燈祈安平・

教育部生命教育學習網・http://life.edu.tw

以上資料歡迎上網查詢

- 徐南麗教授研究室
- http://nanlyhsu.weebly.com/

護理行政與管理第四章

如何塑造護理專業形象

七、結 論

讓護理之光亮起來

- 護理之光在尊重生命
- 教育目標–大愛感恩、尊重關懷
- 遇挑戰能更展現光明
- 點亮燭光，讓大愛照亮全世界。

七、結 論

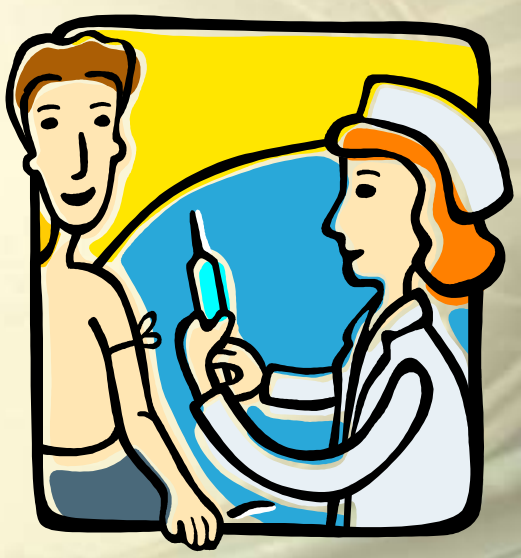
有心就有福，有願就有力

不要小看自己，因為人有無限的可能

護理極致形象就是:大愛讓世界亮起來

只要我長大

哥哥爸爸真偉大
名譽照我家
為國去打仗
當兵真正好
走吧！走吧！哥哥！爸爸！
家事不用您牽掛
只要我長大
只要我長大



護理人員真偉大

護理人員真偉大
照護全民健康
站在第一線
服務真正好
臨床教學行政研究
服務品質真正好
只要護理好
病人一定好

白衣天使真偉大

白衣天使真偉大
照顧我全家
護我身心靈
服務真正好
打針發藥治療膚慰
服務品質真正好
只要我快樂
健康一定好

七、結 論

台灣護理之歌

徐南麗作詞

- 玉山之麓，太平洋之濱
- 一朵朵海芋挺身而立，
  一位位白衣天使守護生命
- 視病猶親，追求卓越
- 創新護理措施，恪遵南丁格爾誓言
- 終身如海芋般高雅純潔
- 愛心、熱心、耐心、信心、平等、公正
- 提供以病人為中心的優質護理

七、結 論

- 培育兼具真善美的白衣大士
- 發揚尖端科技與人文薈萃的護理研究成果
- 讓護理「護你」「呼你」發光、發熱，
- 照亮黑暗角落及病痛心靈
- 是護理讓世界亮起來
- 是護理讓世界愛起來
- 我們以身為白衣大士為榮
- 我們以身為白衣天使為榮

謝謝聆聽

敬請指正