邁入二十一世紀
護理資訊科技創新與品質提升

徐南麗　教授
元培醫事科技大學 護理系

- 我不能用『昨日』的知識
- 教導『今日』的學生
- 來面對『明日』多變的世界
- 唯有終生學習
- 持續追求完美、卓越、創新
- 才能迎接多變化的創新時代

大　綱

- 護理行政趨勢
- 護理資訊科技的發展
  過去、現在及未來
- 品質與生產力的無限提升
- 創新的觀念與實際應用
- 資訊科技品質與創新整合
- 結 論

歡迎來到 徐南麗教授 全球資訊網 - Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

上一頁 搜尋 我的最愛

連結 Windows Windows Media 自訂連結 免費的 Hotmail

網址(D) http://www.nlhsu.tcu.edu.tw/

徐南麗 教授
全 球 資 訊 網

教授簡介 | 中文版簡介 | Introduce (English) | 交流園地

網站首頁 | 論文著作 | 相關報導 | 教學幻燈片

網站更新日期：2006年8月3日

- 教授簡介 中文版
- 教授簡介 English
- 論文著作
- 相關報導
- 系所影片

- 教學幻燈片
- 慈濟護理雜誌

友站連結

慈濟全球資訊網

慈濟大學護理學系

花蓮縣護理師護士公會

徐南麗教授 教學幻燈片 1 - Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

上一頁 搜尋 我的最愛

連結 Windows Windows Media 自訂連結 免費的 Hotmail

網址(D) http://www.nlhsu.tcu.edu.tw/teach1_1.htm

徐南麗 教授

全 球 資 訊 網

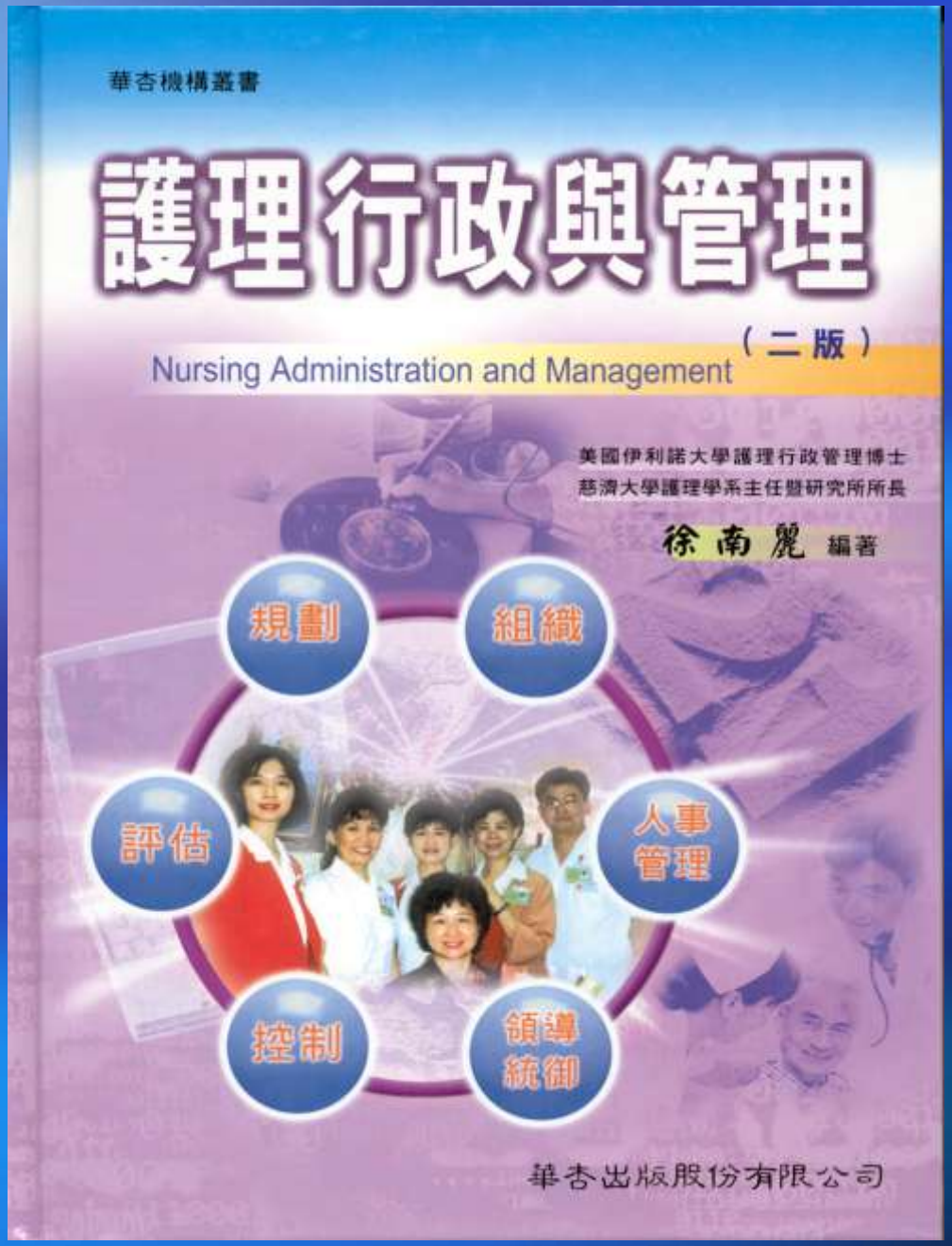
教授簡介

index

- 教授簡介 中文版
- 教授簡介 English

- 教學幻燈片
- 教學幻燈片 1
- 教學幻燈片 2
- 教學幻燈片 3
- 教學幻燈片 4
- 教學幻燈片 5
- 其他幻燈片 6

1-護理行政管理現況與未來趨勢
2-如何教導與學習 護理行政
3-護理行政訓練課程與需求調查
4-願景、價值觀、與使命
5-規劃與目標管理
6-生涯規劃
7-徐南麗的生涯規劃
8-護理標準
9-時間管理
10--預 算


華杏機構叢書
護理行政與管理
（二版）
Nursing Administration and Management
美國伊利諾大學護理行政管理博士
慈濟大學護理學系主任暨研究所所長
徐南麗 編著
規劃
組織
評估
人事管理
控制
領導統御
華杏出版股份有限公司

歡迎上網 http://www.nlhsu.tcu.edu.tw

護理行政趨勢

(一) 文書工作電腦化
(二) 資訊傳遞迅速化
(三) 人員專業化
(四) 工作分工、分權、求效率
(五) 經營管理企業化
(六) 研究多角化
(七) 管理人性化

護理行政趨勢

(八) 經濟效益合理化
(九) 決定科學化
(十) 工作人員成組化
(十一) 工作標準化（臨床路徑）
(十二) 品質保證追求完美卓越
(十三) 雙修與護理有關學位人數增加
(十四) 網路教學逐漸取代傳統教學

(一) 文書工作電腦化

無紙時代、少紙時代、
公文上線、網路教學、
傾向圖片化、動態、活潑、
知性、生活化、病歷電子化

(二) 資訊傳遞迅速化

護理部通報

過去用手寫、人工傳遞30分鐘

用影印機影印、人工傳遞15分鐘

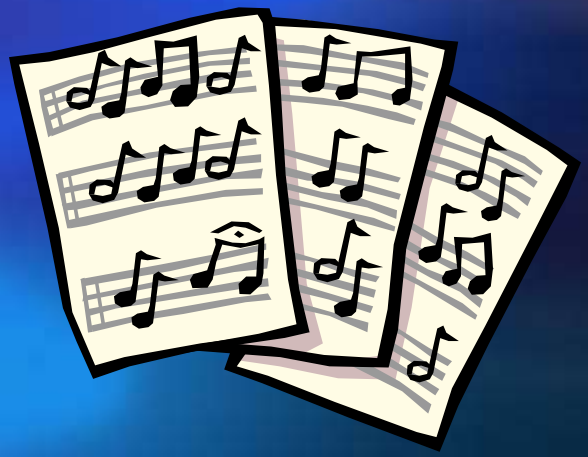
用電腦、不必人工傳遞，約1分鐘

(三) 人員專業化

- 臨床專家
  傷口專家
  止痛專家
  心臟血管專家
- 教學專家
  領導訓練專家
  居家護理訓練專家

(三) 人員專業化(續)

- 研究專家
  - 質性研究專家
  - 量性研究專家
- 行政專家
  - 個案管理師
  - 品管專家
  - 成本專家



(四) 工作分工、分權求效率

⇨健保於民國84年3月實施以來，各醫院無不在降低成本上下功夫。

⇨全責護理　　人事成本高？
成組護理　　可降低成本？
功能護理　　降低成本，品質？

(五) 經營管理企業化

隨著社會變遷，醫院管理也需要企業化管理了，往內、往外發展爭取額外收入。目前各醫院目前已紛紛朝向改進經營方式、計算損益平衡，探討如何降低成本、如何獲利上著手。

如，餐廳、影印機、工友等外包。

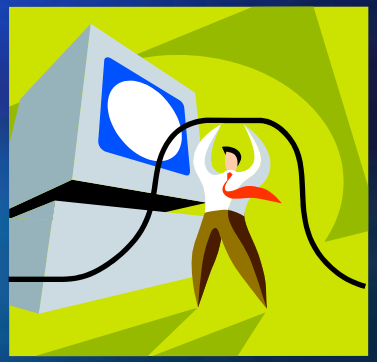
(六) 研究多角化

護理的研究不只是質性研究或量性研究也可以合併質性與量性研究。

資料收集不是只有發問卷，

觀察、訪問、看病歷、

網路查詢……



(六) 研究多角化(續)

如以教學醫院評值學生方法

- 觀察學生行為
- 與學生面談
- 看學生心得
- 看學生病歷記錄
- 看評值量表及成績
- 問帶實習老師
- 問護理人員

(七) 管理人性化

- 過份重視工作績效，缺乏人性化或過份重視人際關係，以致紀律鬆散，在績效上都不是最好的。
- 目前對於e世代的員工:需給予尊重、給予個別鼓勵、激勵，尊重其生涯規劃，輔導其成長，加強福利，使其樂於工作，願意以院為家。

(八) 經濟效益合理化

現代的人不但重視品質，也注重成本。如何花較少的錢可以得到最佳品質，是二十一世紀人追求的目標。也就是經濟效益要合理化，不做冤大頭。

輪椅、電動床、呼吸器，

要租？還是要買？

(九) 決定科學化

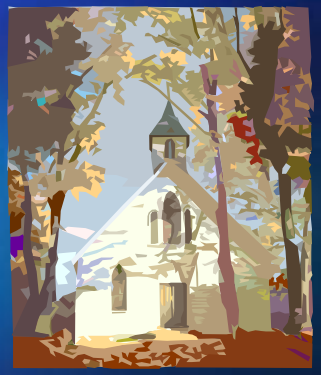
決定科學化是指不能由主觀單向判斷做決定，而是要收集很多資料，將影響因素或標準列出後，再訂出加權指數，分析每一件事、每一選擇、每一案件利弊得失，整組分析而做出最後決定。

(九)決定科學化(續)

如何選擇男朋友				
條件	甲	乙	丙	丁
年齡（10分）	9	10	10	9
外貌（10分）	9	9	9	10
人格（40分）	36	38	32	33
經濟（20分）	16	16	18	14
學歷（20分）	20	18	18	18
合計（100分）	90	91	87	84

(十) 工作人員成組化

完善的規劃、理想的成組組織、適當工作分配、良好環境、卓越領導、理性管理，讓每一個螺絲釘都能發揮功能是成功的因素，切不可小看基層人員的工作。



(十一) 工作標準化(臨床路徑)

- 在教學、行政及研究上均應有標準作業。
- 建立臨床路徑與個案管理。
- 建立說、做、寫一致的標準。

(十二) 品質保證追求完美卓越

- ☆台北榮民總醫院提出「視病猶親，追求卓越」。
- ☆護理臨床服務工作，品質保證要求100%無錯誤，零缺點，為最高原則。

教育理念以『慈濟』大學為例

- 培養聞聲救苦
- 『慈』悲喜捨、
- 『濟』世救人的白衣大士
- 不為名、不為利、務實服務
- 證 嚴上人名言：『做就對了』
- 慈濟人遇到災難時
- 總是走在第一線做到最後

慈濟大學護理學系

Tzu Chi University,Department of nursing

上人對白衣天士的期許

慈 悲 喜 捨

慈濟的教育理念與願景

- 慈悲喜捨、濟世救人
- 願景-------慈濟護理領航全國。
- 目標-------世界百大
- 具体質量指標
- 四年教改考照率由50%提升至百分百，
- 教師流動率由40%降為0。

護理學系
護理學研究所
感恩
第十一屆護研所畢業生
第六屆護理學系畢業生
敬贈
慈濟大學護理學系
慈濟大學護理學研究所
恭賀
第五屆護理學系畢業生
護理師考照率百分百

(十三) 雙修與護理有關學位人數增加

- 雙修學士及碩士學位已成為醫院及服務界最喜歡用的人才。

  例如: 主修護理，副修資訊管理、統計、企業管理、醫院管理、財物管理、健康傳播 、會計、經濟已成為實用新趨勢。

(十四) 網路教學逐漸取代傳統教學

- 教師將上課資料上網、指定上網作業、修改資料、討論均在線上作業，因此未來是網路教學的時代、無紙的時代或少紙時代已成為必然的趨勢。不會上網就等於少了一隻眼睛或少了一門語言與人溝通。

十四點護理行政趨勢

全與護理資訊管理有關

護理資訊

- 一門發展中的護理專業

美國護理學會(ANA)對護理資訊下的定義為

- 結合護理科學、電腦科學及資訊科學，應用於護理臨床、 行政、教育及研究的資料收集、處理及延伸知識的專業學問。

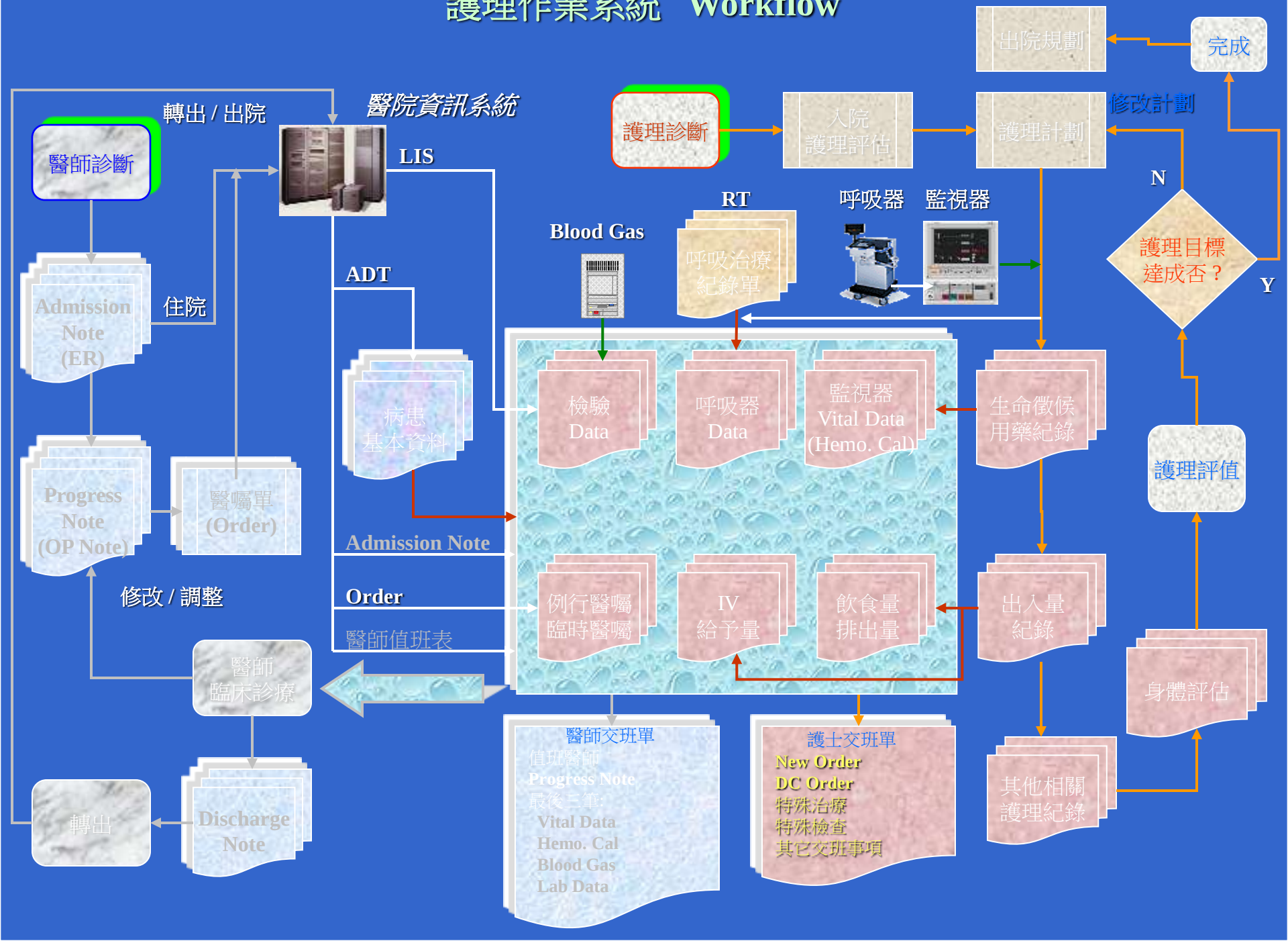
Nursing Informatics

- IT:Informatics Technique
- ID: Informatics Development
- Past, now and future

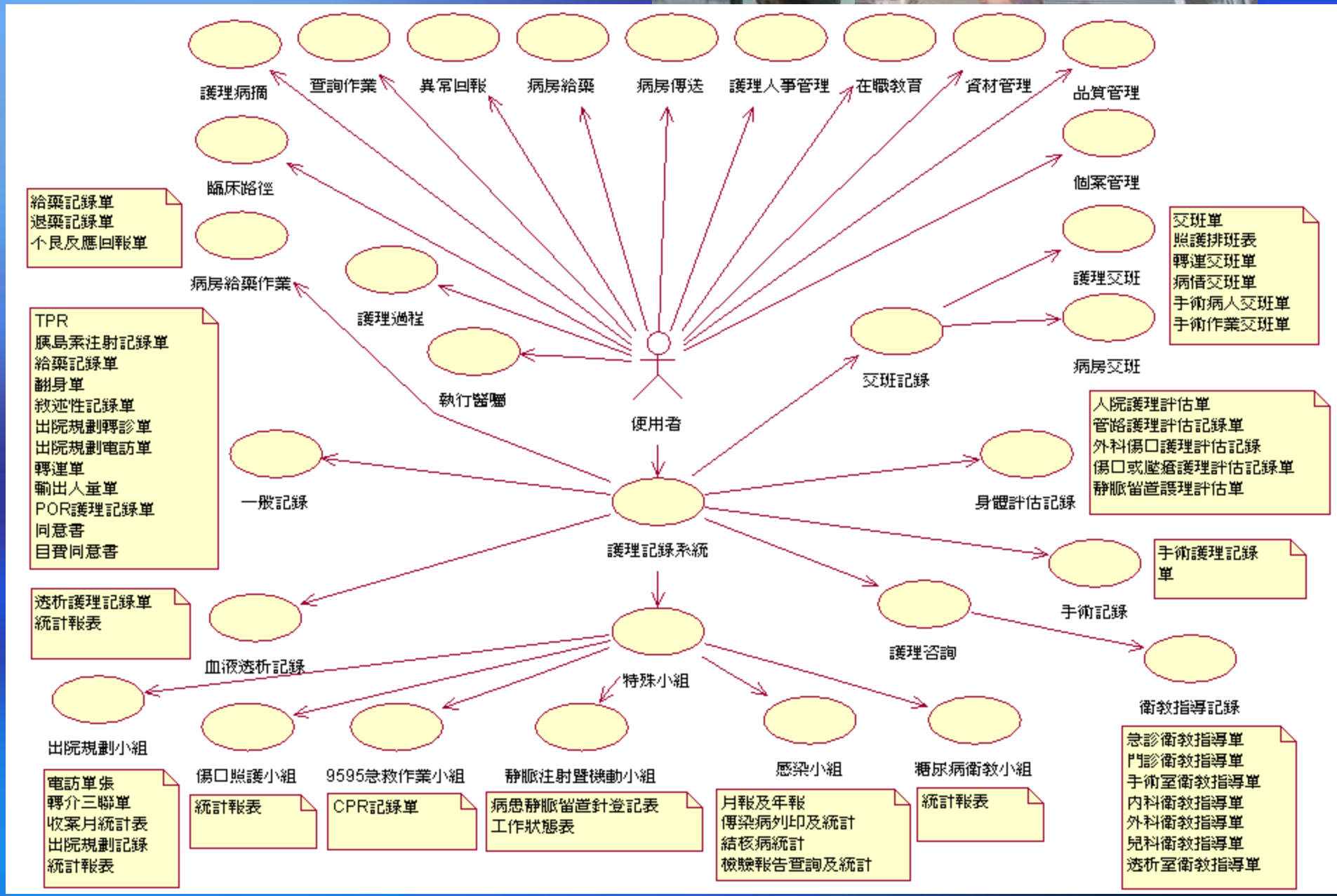
護理資訊架構圖

- 護理資訊需求
  - 臨床資訊系統
    - 執行醫囑作業
    - 護理病情交班
    - 病房交班作業
    - 護理過程
    - 檢查及注意事項
    - 臨床路徑
    - 專科小組
    - 病房給藥作業
  - 行政管理系統
    - 護理人事管理
    - 在職教育
    - 品質管理
    - 資材管理系統
    - 異常回報作業
  - 護理部網頁
    - 內部網頁
    - 外部網頁

護理作業系統 Workflow



Use Case


護理病摘
查詢作業
異常回報
病房給藥
病房傳送
護理人事管理
在職教育
資材管理
品質管理
臨床路徑
個案管理
給藥記錄單
退藥記錄單
不良反應回報單
病房給藥作業
護理交班
交班單
照護排班表
轉運交班單
病情交班單
手術病人交班單
手術作業交班單
護理過程
執行醫囑
交班記錄
病房交班
使用者
TPR
胰島素注射記錄單
給藥記錄單
翻身單
敘述性記錄單
出院規劃轉診單
出院規劃電訪單
轉運單
輸出入量單
POR護理記錄單
同意書
自費同意書
一般記錄
身體評估記錄
人院護理評估單
管路護理評估記錄單
外科傷口護理評估記錄
傷口或壓瘡護理評估記錄單
靜脈留置護理評估單
護理記錄系統
手術護理記錄單
手術記錄
透析護理記錄單
統計報表
血液透析記錄
護理咨詢
特殊小組
衛教指導記錄
出院規劃小組
傷口照護小組
9595急救作業小組
靜脈注射暨機動小組
感染小組
糖尿病衛教小組
急診衛教指導單
門診衛教指導單
手術室衛教指導單
內科衛教指導單
外科衛教指導單
兒科衛教指導單
透析室衛教指導單
電訪單張
轉介三聯單
收案月統計表
出院規劃記錄
統計報表
統計報表
CPR記錄單
病患靜脈留置針登記表
工作狀態表
月報及年報
傳染病列印及統計
結核病統計
檢驗報告查詢及統計
統計報表

護理作業系統分類

- 護理紀錄
  - 常用表單（生命徵象、I/O 、生體評估、TPR …）
  - 一般表單
  - 治療紀錄（來自醫囑系統: 給藥、檢查、檢驗、護理、飲食）
  - 危險因子
  - 交班作業（資料來自各相關表單）
  - 護理診斷
  - 臨床路徑
  - 出院規劃
  - 傷口照護
  - 9595急救
  - 靜脈注射
  - 感染小組
  - 糖尿病
- 手術室
- 血液透析
- 衛教諮詢
- 檢查單
- 同意書
- 個案管理
- 品質管理
- 異常回報（意外事件）
- 資材管理（點班作業）
- 居家照護

常用表單

1. 生命徵象
2. 輸出入量單
3. 身體評估
   - 含：管路護理評估、外科傷口護理 、傷口或壓瘡護理
4. TPR sheet/Nuro./ICU
5. 給藥紀錄單
6. 治療項目紀錄單
7. 呼吸照護紀錄單（氧氣治療）
8. 實驗監測紀錄單
9. 神經學檢查及昏迷評估
10. 翻身單
11. 交班單
12. 照會單

一般表單

1. 鎮靜疼痛程度評估表
2. APACHE II 紀錄單
3. 營養小組諮詢單
4. 病史紀錄
5. 入院護理評估單(一般/兒科)
6. 出院規劃轉診單
7. 出院規劃電訪單
8. 胰導素注射紀錄單
9. CPR紀錄單
10. 敘述性紀錄單
11. DM病人檔案
12. 轉運單
13. 單位記帳群組單
14. 輸血備血及退血

給藥作業

1. 格式化表單
    - 給藥紀錄單
    - 退藥紀錄單
    - 麻醉藥品使用報表
    - 麻醉藥品點班表
    - 不良反應回報單
    - 自費同意書
2. 給藥管理與稽核
    - 化學治療藥物
3. 大量點滴標籤列印
4. 異常醫囑提示功能（查閱藥局系統）
5. 線上查詢-副作用/作用/（查閱藥局系統）
6. 自費項目線上規範及列印（查閱藥局系統）
7. 出院用藥護理站列印

危險因子

1. 肝癌危險因子
2. 自殺危險評估表
3. 自傷危險評估表
4. 冠狀動脈疾病危險因子評估

交班作業

1. ICU交班單
2. 內科護理交班單
3. 外科護理交班單
4. 兒科護理交班單
5. 急診護理交班單
6. 病室動態
7. 照護排班表
8. 轉運交班單

護理診斷

1. 護理評估設定
2. 護理問題設定
3. 護理導因設定
4. 護理目標設定
5. 護理措施設定
6. 病患護理目標紀錄
7. 病患護理目標來源紀錄
8. 病患護理目標紀錄
9. 病患護理活動來自備註之來源紀錄
10. 病患護理活動來自診斷之來源紀錄
11. 病患護理活動來自醫令之來源紀錄
12. 病患護理活動來自藥品之來源紀錄
13. 病患護理活動紀錄
14. 病患護理紀錄生命徵象(TPR)紀錄
15. 病患護理症狀紀錄
16. 病患護理措施來源紀錄
17. 病患護理導因紀錄
18. 病患護理評估紀錄
19. 臨床路徑紀錄
20. 相關報表作業及相關資料項目收集，基於護理部提供的分類及相關項目.

臨床路徑

1. 臨床路徑資料維護:此部份須與健保 Case Payment 作結合, 紀錄每個路徑的必要/選擇性處置項目, 及最少完成百分比…等相關資料
2. 臨床路徑作業程序紀錄 ----(如訪談紀錄, 檢驗值自動帶出)
3. 病房線上即時監控:
   a. 入臨床路徑名單: 即可查詢列印某一日期, 醫師選擇病患, 進入路徑的病人及相關資料
   b. 住院病人中出臨床路徑名單: 即可查詢列印某一日期, 醫師選擇病患, 離開路徑的病人及相關資料
   c. 變異項目及病人名單: 即比對標準路徑即每日實際執行項目的差異清單資料
4. 病人個人資料線上即時監控:
   a. 此部分功能應與健保 Case Payment 作結合
   b. 住院日控制。
   c. 成本上下指標及目前成本。
   d. 健保要求之處置完成率。
   e. 每日預期照護指標達成狀況
   f. 出院狀態。
5. 臨床路徑變異分析
   a. 根據下列相關資訊, 製作報表: 依年月週， 科別，病房，主治醫師, 路徑別，病人數，出路徑數， 出路徑原因，變異項目，術前合併症， 術後合併症，病人性別，年齡，診斷，身體功能，成本統計
   b. 臨床路徑統計報表：可依年，月，週自動製成以下報表
      i. 出入路徑統計報表
      ii. 出路徑原因統計
      iii. 論病例計酬個案費用分佈比較表。

出院規劃

1. 出院準備服務個案資料表
2. 出院準備服務個案資料表(轉介三聯單)
3. 出院準備服務追蹤評值表(居家)
4. 出院準備服務追蹤評值表(機構)
5. 出院準備服務評核表
6. 病房出院規劃資料表格
7. 照會及回報系統
8. 收案月統計表、統計報表

傷口照護

1. 傷口或瘡護理評估紀錄單
2. 外科傷口護理評估紀錄
3. 照會
4. 儲存數位圖像顯示傷口進程
5. 統計報表(部分配合感控)

9595急救

1. CPR紀錄表
2. 品質監控統計報表
3. 急救效率評核(可依單位別統計)
4. 急救車評核成效

靜脈注射

1. 病患靜脈留置針登記表
   - （註明到期需更換者及更換原因）
2. 工作狀態表（每班on cath 及 push次數）
3. 靜脈留置護理評估單
   - （記錄注射部位、原因、狀況、cath大小、醫材）
4. 靜脈注射
   - （直接與醫囑處方連結，以確定三讀五對 給藥方法及特殊注意事項）
5. 不良反應的呈報
6. 營養評估與TPN
7. 照會

感染小組

1. 感染個案管理
2. 感染個案之篩選
3. 月報&年報
4. TQIP指標監測
5. 預防性抗生素使用監測
6. 外科手術傷口監測
7. 加護病房各類導管使用率
8. 加護病房各導管相關感染率
9. 傳染病通報、列印&統計
10. 結核病通報監測&統計
11. 檢驗報告查詢&列印
12. 特殊致病菌之查詢與列印
13. 病理報告(結核菌部分自動列印)

糖尿病小組

1. 收案病患檔案
2. 衛教紀錄單
3. 各類查核表
4. 個案篩選與管理
5. Q & A /公佈欄
6. 照會
7. 新知連結
8. 統計報表

手術室

1. 手術病人交班單
2. POR護理紀錄單
3. 手術護理紀錄單
4. 外科手術術前準備protocol
5. 外科手術術後照護protocol
6. 手術作業交班單

血液透析

1. 透析紀錄單
2. 統計報表
   - 透析膜/管路/Gambro/藥水
   - EPO用量
   - 合併肝炎情形
   - 高血壓用藥
3. 品質監控
   - 檢驗數值監測
   - 透析管路clot rate
   - Double lumen infection rate
   - AV shunt failure
   - 抽血正確率
   - 輸血正確率

衛教諮詢

依科別建立衛教指導單張

1. 急診
2. 門診
3. 手術室
4. 內科
5. 外科
6. 兒科
7. 透析室

檢查單

- BMA BMB.xls
- BMA BMB-OPD.xls
- Bone Scan.xls
- colonscopy (病房版).xls
- colonscopy (總起病房版).xls
- colonscopy-外科部.xls
- colonscopy-綜診部.xls
- CT guide biopsy.xls
- ENBD.xls
- ERCP.xls
- liver biopsy.xls
- Liver scan.xls
- PTCD Excel-1.xls
- Renal scan.xls
- TAE.xls
- TEE經食道心臟超音波.xls
- transrectal sona.xls
- 乙狀結腸鏡檢查.xls
- 下腸胃道攝影 (OPD版).xls
- 下腸胃道攝影 (病房版) .xls
- 上消化道之內視鏡檢查.xls
- 上消化道出血治療.xls
- 上腸胃道攝影.xls
- 小兒下消化道攝影.xls
- 小兒科泌尿道攝影.xls
- 小兒胃鏡，小腸纖維鏡檢查.xls
- 內視鏡資訊案.doc
- 心臟超音波.xls
- 甲狀腺超音波檢查.xls
- 肌電圖及神經傳導檢查.xls
- 血管超音波PVR、ABI.xls
- 血管攝影.xls
- 乳房超音波檢查.xls
- 乳房攝影.xls
- 氣壓式眼壓檢查.xls
- 胸腔超音波.xls
- 脊髓攝影.xls
- 骨質密度.xls
- 骨骼超音波.xls
- 骨骼超音波切片.xls
- 眼科檢查.xls
- 設計-護理-X光科護理記錄資訊案.910410.doc
- 腎臟超音波.xls
- 經皮內視鏡胃造術檢查.xls
- 腹腔超音波.xls
- 腦波及誘發電位檢查.xls
- 電腦斷層.xls
- 鉈201心肌掃描檢查(運動式).xls
- 鉈201心肌掃描檢查(靜態).xls
- 磁振掃描攝影檢查.xls
- 複次運動心電圖檢查.xls
- 靜脈腎盂攝影 (IVP) .xls
- 頸動脈超音波檢查.xls
- 聽力檢查.xls

同意書

- chest tube.pdf
- intubation.pdf
- Microsoft Word - 內科加護病房病危通知書及住起須知1.pdf
- Microsoft Word - 腰椎穿刺.pdf
- Pericardiocentesis.pdf
- Swan ganz.pdf
- Temporary pacemaker.pdf
- 下消化道內視鏡診治同意書.pdf
- 上消化道內視鏡同意書.pdf
- 內科加護病房住起須知.pdf
- 心導管檢查及心血管介入性治療.pdf
- 支氣管鏡檢查同意書.pdf
- 甲狀腺細胞抽吸同意書.pdf
- 肝腫瘤經皮酒精注射治療.pdf
- 肝膿瘍之經皮導管引流術.pdf
- 肝臟細針生檢-抽吸術.pdf
- 肺部超音波指引胸水引流術同意書.pdf
- 肺部超音波指引胸水引流管放置術同意書.pdf
- 肺部超音波指引細針穿刺及生檢同意書.pdf
- 食道支架 同意書.pdf
- 骨髓檢查同意書.pdf
- 腎臟切片檢查同意書.pdf
- 經食道超音波.pdf
- 腹水抽取術.pdf
- 雙腔靜脈導管.pdf

個案管理

1. 個案管理-高危險個案篩選、非預期再住院
2. 收案作業
3. 記錄：含評估、計劃、執行行及評執等
4. 追踪與轉介可與出院規劃之資源連結
5. 結果
6. 統計分析

品質管理

- A1 非計劃性急診返診.xls
- A4 完成治療之前即離開急診室之掛號病人.xls
- A5當日取消的門診處置.xls
- Ia 加護病房的起內感染.xls
- Ib 加護病房的醫療裝置使用xls.xls
- IIa 手術傷口感染.xls
- IIb 外科性預防性抗生素.xls
- IX非計劃性重返加護病房.xls
- VII 非計劃性入起.xls
- VIII門診處置後非計劃性留起.xls
- V手術死亡率1.xls
- X 非計劃性重返手術室.xls
- XII 身體約束地使用.xls
- XIII 跌倒指標.xls

異常回報

意外事件

- 因疾病引起之暴力行爲.doc
- 自殺意外事件呈報.doc
- 走失.doc
- 刺傷-割傷-針扎意外事件呈報.doc
- 病人其他意外事件呈報.doc
- 病房意外事件呈報.doc
- 備血輸血事件呈報.doc
- 跌倒事件呈報電子版.doc
- 管路意外脫離0527修訂版.doc
- 燒傷意外事件呈報--燒傷.doc
- 藥物-填表說明.doc
- 藥物錯誤意外事件呈報.doc
- 藥物-嚴重度計分.doc

資材管理

1. 護理站藥物庫存管理
2. 修繕及點班
3. 醫材常備庫管理

居家照護

1. 居家照護患者訪視排班作業
2. 居家照護患者訪視記錄作業
3. 居家照護患者轉介作業
4. 管理報表

他山之石

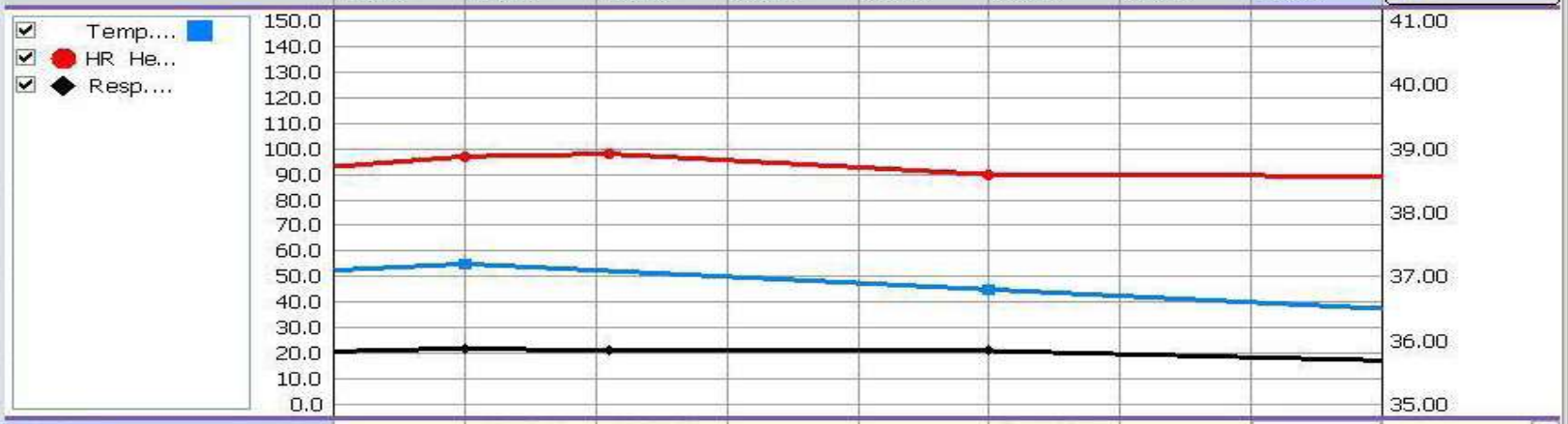
檔案 編輯 觀看 病患/記錄 文件 工具 視窗 小幫手 張思儀

CCU15 - 陳黎達 - CCU

入院文件 | 護理表單 | 護理紀錄 | 醫師表單 | RT表單 | APACHE II/TISS | Lab資料 | 其他 | 轉出文件

- CCU Flowsheet
- 住院資訊
- Hemodynamic 圖形
- Hemodynamics
- Swan Ganz
- IABP
- Diabetic Sheet
- I/O
- 節律器資料
- 檢驗室
- 24Hr I/O

CCU Flowsheet 2005/7/15



	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00
NBP		109/58(...	126/66(...			95/66(80)		
ABP								
Mean ABP								
HR		97	98			90		
Resp. Rate		22	21			21		
Temp.(C)		37.2				36.8		
溫度測量點		耳溫				耳溫		
CO								
CI								
SVRI								
PVRI								
PAP								
PAWP								

2005/7/15 17:55

他山之石

檔案 編輯 觀看 病患/記錄 文件 工具 視窗 小幫手 張思儀

CCU15 - 陳黎達 - CCU

入院文件 | 護理表單 | 護理紀錄 | 醫師表單 | RT表單 | APACHE II/TISS | Lab資料 | 其他 | 轉出文件

- CCU Flowsheet
- 住院資訊
- Hemodynamic 圖形
- Hemodynamics
- Swan Ganz
- IABP
- Diabetic Sheet
- I/O
- 節律器資料
- 檢驗室
- 24Hr I/O

CCU Flowsheet	2005/7/14 06:00	14:00	22:00	2005/7/15 06:00	14:00	22:00	2005/7/16 06:00	14:00
Tridil(mcg/min), 50 mg/510 ml, 0	(0)	9.8 6 cc	9.8 6 cc 48	9.8 6 cc(100)	9.8 6 cc 49.7		(50)	(0)
Diet	(0)		390	(390)	400		(400)	(0)
Water	(0)			100(100)	80		(80)	(0)
Medication+Water	(0)		300	(300)	350		(350)	(0)
Urine:	(0)		1180	200(1380)	360		(360)	(0)
CU NG Tube Out	(0)			(0)			(0)	(0)
Pacer Type								
Pacer Mode								
Pacemake Rate								
Pacer Output(mA)								
Pacer Sense(mV)								
Hb	15.8							
WBC	6.5							
Band								
Segment	56.1							
Monocyte	6.6							
Lymph	34.2							
Platelets	247							
Tot In (24Hr累計)			738(738)	152.2 (890.2)	879.7 (879.7)	(879.7)		
Tot Out (24Hr累計)			1180 (1180)	200(1380)	360(360)	(360)		
Bal (24Hr累計)			-442(-442)	-47.8(-489.8)	519.7 (519.7)	(519.7)		
Total Stool 次數				1				
Remarks								

2005/7/15 17:5

他山之石

檔案 編輯 觀看 病患/記錄 文件 工具 視窗 小幫手 張思儀

CCU15 - 陳黎達 - CCU

入院文件 | 護理表單 | 護理紀錄 | 醫師表單 | RT表單 | APACHE II/TISS | Lab資料 | 其他 | 轉出文件

- CCU Flowsheet
- 住院資訊
- Hemodynamic 圖形
- Hemodynamics
- Swan Ganz
- IABP
- Diabetic Sheet
- I/O
- 節律器資料
- 檢驗室
- 24Hr I/O

CCU Flowsheet	2005/7/14 06:00	14:00	22:00	2005/7/15 06:00	14:00	22:00	2005/7/16 06:00	14:00
Tridil(mcg/min), 50 mg/510 ml, 0	(0)	9.8 6 cc	9.8 6 cc 48	9.8 6 cc(100)	9.8 6 cc 49.7		(50)	(0)
Diet	(0)		390	(390)	400		(400)	(0)
Water	(0)			100(100)	80		(80)	(0)
Medication+Water	(0)		300	(300)	350		(350)	(0)
Urine:	(0)		1180	200(1380)	360		(360)	(0)
CU NG Tube Out	(0)			(0)			(0)	(0)
Pacer Type								
Pacer Mode								
Pacemake Rate								
Pacer Output(mA)								
Pacer Sense(mV)								
Hb	15.8							
WBC	6.5							
Band								
Segment	56.1							
Monocyte	6.6							
Lymph	34.2							
Platelets	247							
Tot In (24Hr累計)			738(738)	152.2 (890.2)	879.7 (879.7)	(879.7)		
Tot Out (24Hr累計)			1180 (1180)	200(1380)	360(360)	(360)		
Bal (24Hr累計)			-442(-442)	-47.8(-489.8)	519.7 (519.7)	(519.7)		
Total Stool 次數				1				
Remarks								

2005/7/15 17:5

他山之石

臨床資訊系統 - [護理記錄清單]

檔案 報表 系統

首筆 上筆 下筆 末筆 查詢 新增 修改 刪除 列印 ...追蹤... 病患 登出

病患資訊：CCU - CCU15 - 陳黎達 - 2005/07/14 06:09:53 入院記錄 轉出記錄 導管數量 護理師：張思儀

All Focus 顯示清單內容

日期時間	焦點綱要	護理師	D	A	R	T	E	V
2005/07/15 16:00:59	心導管檢查前準	張思儀	Y	Y		Y		1
2005/07/15 16:00:53	護理評估	張思儀	Y				Y	1
2005/07/15 15:30:01	Dr 來診	張思儀	Y					1
2005/07/15 14:35:07		吳雅娟	Y					1
2005/07/15 14:11:07	Intake and out	吳雅娟	Y					1
2005/07/15 12:59:45		吳雅娟	Y					1
2005/07/15 11:56:18	心導管檢查前準	吳雅娟	Y					2
2005/07/15 11:23:22	會客諮詢	吳雅娟	Y					1
2005/07/15 11:02:28		吳雅娟	Y					1
2005/07/15 10:15:26		吳雅娟	Y					1
2005/07/15 09:07:58		吳雅娟	Y					1
2005/07/15 08:20:24	心導管檢查前準	吳雅娟	Y	Y		Y		1
2005/07/15 07:53:52	護理評估	吳雅娟	Y				Y	3
2005/07/15 07:52:40	Dr 來診	吳雅娟	Y					1
2005/07/15 07:34:13		吳雅娟	Y					1
2005/07/15 06:30:55		陳玉萍	Y					1
2005/07/15 06:00:59	Intake and out	陳玉萍	Y					1
2005/07/15 06:00:17		陳玉萍	Y					1
2005/07/15 05:30:14		陳玉萍	Y					1
2005/07/15 04:00:10	CK、CK-MB高	陳玉萍			Y			1
2005/07/15 02:00:58		陳玉萍	Y					1
2005/07/15 00:00:18	CK、CK-MB高	陳玉萍	Y	Y		Y		1
2005/07/15 00:00:11	護理評估	陳玉萍	Y				Y	1
2005/07/14 21:59:40	Intake and out	楊惠娟	Y					1
2005/07/14 20:05:27	CK、CK-MB高	楊惠娟			Y			2
2005/07/14 19:30:26	會客諮詢	楊惠娟	Y					1
2005/07/14 18:05:42		楊惠娟	Y					1

Data (病患有關的一切相關資料)

con`s clear , F /U CPK:160 IU / L , CK-MB:6.9 U /L , total cholesteral : 247 mg / dL , TG:258 mg /dL , BS:217 mg / dL , LDL- cholesteral : 164 mg / dL , HDL- cholesteral : 40 mg / dL , 通知王新凱知。

Action (病患所接受的相關醫療處置與護理措施)

Response (執行Action後之結果呈現)

Teaching (所提供的相關護理指導)

frmFocus_DART D983 第 9 筆， 共 27 筆

他山之石

檔案 編輯 觀看 病患/記錄 文件 工具 視窗 小幫手 張思儀

CCU15 - 陳黎達 - CCU

入院文件 | 護理表單 | 護理紀錄 | 醫師表單 | RT表單 | APACHE II/TISS | Lab資料 | 其他 | 轉出文件

CCU Flowsheet

住院資訊
Hemodynamic 圖形
Hemodynamics
Swan Ganz
IABP
Diabetic Sheet
I/O
節律器資料
檢驗室
24Hr I/O

CCU Flowsheet | 2005/7/14 | 2005/7/15 | 2005/7/16

Tridil(r mg/51
Diet
Water
Medica
Urine:
Pacer
Pacer
Pacem
Pacer
Pacer
Hb
WBC
Band
Segme
Monoc
Lymph
Platele
Tot In
Tot Ou
Bal (2
Total
Remar

臨床資訊系統 - [護理記錄清單]

檔案 報表 系統

首筆 上筆 下筆 末筆 查詢 新增 修改 刪除 列印 ...追蹤... 病患 登出

病患資訊：CCU - CCU15 - 陳黎達 - 2005/07/14 06:09:53 | 入院記錄 | 轉出記錄 | 導管數量

All Focus | 顯示清單內容

日期時間	重點編碼 (cmb_Focus_Type)	護理師	D	A	R	T	E	V
2005/07/15 16:00:59	心導管檢查前準	張思儀	Y	Y		Y		1
2005/07/15 16:00:53	護理評估	張思儀	Y				Y	1
2005/07/15 15:30:01	Dr 來診	張思儀	Y					1
2005/07/15 14:35:07		吳雅娟	Y					1
2005/07/15 14:11:07	Intake and out	吳雅娟	Y					1
2005/07/15 12:59:45		吳雅娟	Y					1
2005/07/15 11:56:18	心導管檢查前準	吳雅娟	Y					2
2005/07/15 11:23:22	會客諮詢	吳雅娟	Y					1
2005/07/15 11:02:28		吳雅娟	Y					1
2005/07/15 10:15:26		吳雅娟	Y					1
2005/07/15 09:07:58		吳雅娟	Y					1
2005/07/15 08:20:24	心導管檢查前準	吳雅娟	Y	Y		Y		1
2005/07/15 07:53:52	護理評估	吳雅娟	Y				Y	3
2005/07/15 07:52:40	Dr 來診	吳雅娟	Y					1
2005/07/15 07:34:13		吳雅娟	Y					1
2005/07/15 06:30:55		陳玉萍	Y					1
2005/07/15 06:00:59	Intake and out	陳玉萍	Y					1

frmFocus_DART | D983 | 第 2 筆， 共 27 筆

Data (病患有關的一切相關資料)

意識程度:清醒GCS:E4/M6/V5；生命徵象:B
89(次/分)16(次/分)心跳:規律(Record 如下)
度: 3 L/min SpaO2:97%、呼吸型態:正常,呼
力:有,痰液:有，白稀狀少量；腹部評估:柔
養狀況:Diet 一般飲食;排泄狀況:排便:未解
無；四肢末梢:溫暖,脈搏:正常；活動狀況:

Action (病患所接受的相關醫療處置與護理措施)

Response (執行Action後之結果呈現)

2005/7/15 18:00

護理資訊科技

- 臨床
  表單記錄電腦化
- 教學
  多媒体教學
- 行政管理
  質量效率效果
- 研究
  實證研究

臨床各種表單

- 公文電子化
- 各種護理記錄
- 各種考核評值表
- 各種意外事件危機處理

過去教學

- 專題演講
- 黑板
- 示教
- 幻燈片
- 投影機
- 實務投影機

現代教學

- 電　　腦
- 線上教學
- 遠距教學
- 電腦輔助教學系統
- e learning
- 多媒體教學
- No space limit

多媒體教育結合

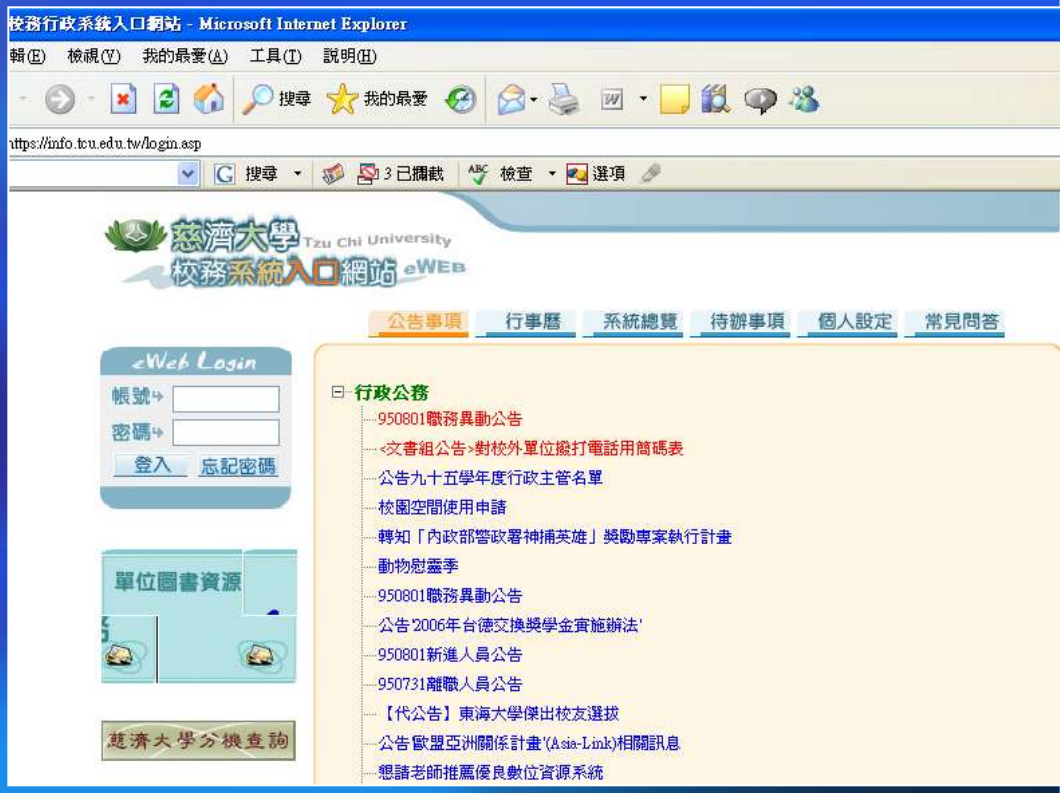
- 文字
- 圖像
- 影音
- 動畫

多媒體範例

- 全球資訊網WWW (World Wide Web)
- 多媒體資料庫
- 多媒體書籍、數位電子資料庫
- 個人輔導及問題導向式學習(PBL)
- 虛擬實境

行政教學資訊與效率

- E-mail
- 人事電腦化
- 會計採購審核
- 教師課程成績考核
- 學生實習成績

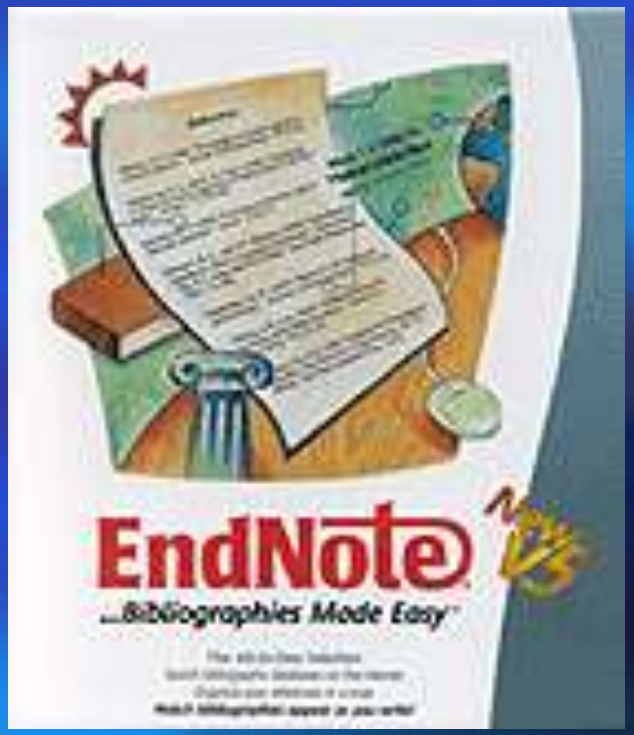


台灣護理資訊學會

- 台灣護理資訊學會於2006年
- 6月18日正式成立
- 舉辦國際護理資訊研討會
- -天使心-科技情
- 應用資訊科技提升護理照護品質

研　　究

- 實證護理
- Evidenced Nursing
- 系統性文獻資料庫
- Endnote
- 研究成果 e 化



File Edit References Tools Window Help

Annotated

Author	Year	Title
徐南麗	1984	護理人員對護理研究的...
尹裕君	1986	內外科病室護理人員工...
姚琪	1986	手術室護理人力之探討
繆珣	1986	榮民總醫院急診患者就...
賓維正	1986	某一級教學醫院新進人...
林文香	1987	台灣地區護士工作滿意...
時玲玲	1987	兩種教學法其學習效果...
陳谷萍	1987	新進護理人員選擇工作...
曾珍麗	1987	護理人員工作滿意度調查
林麗英	1988	護理人員的護理技能，...
陳谷萍	1988	榮民總醫院新進護理人...
王琪	1989	護理人員固定班別制可...
王瑋	1989	臨床護理人員工作壓力...
徐南麗	1989	比較全責護理與成組護...
曾珍麗	1989	病室護理人員工作量及...
徐南麗	1990	台北榮總病人分類系統...
陳谷萍	1990	探討新進護理人員選擇...

References Selected

wing 72 out of 72 references.

Hide Prev

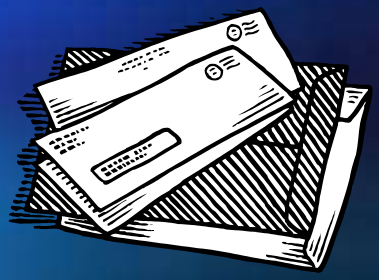
NUM

護理資訊

醫學資訊
管理學

美國各大學及研究所開設護理資訊課程

- 以美國馬利蘭大學
- 猶他州大學
- 紐約大學為例



馬利蘭大學護理資訊課程

- 主修

1.組織學說論　　2.健康財務管理

3.護理和健康照護的電腦應用

4.護理資訊概論　　5.護理資訊實習

- 選修

1.結構化系統分析和設計　2.專案管理

3.資料庫程式設計　　4.資料通信和網路

5.決策支援系統

猶他州大學護理資訊課程

- 核心課程

  1.程式設計和發展 2.程式管理和評估

- 特定領域課程

  1.護理資訊概論　2.臨床決策分析設計

  3.臨床決策支援　4.臨床資料庫設計

  5.臨床系統導入　6.碩士專題或論文

紐約大學護理資訊課程

- 護理資訊概論
- 臨床護理資訊系統評估和分析
- 臨床護理系統資料庫設計及決策支援
- 護理資訊實習

未來趨勢

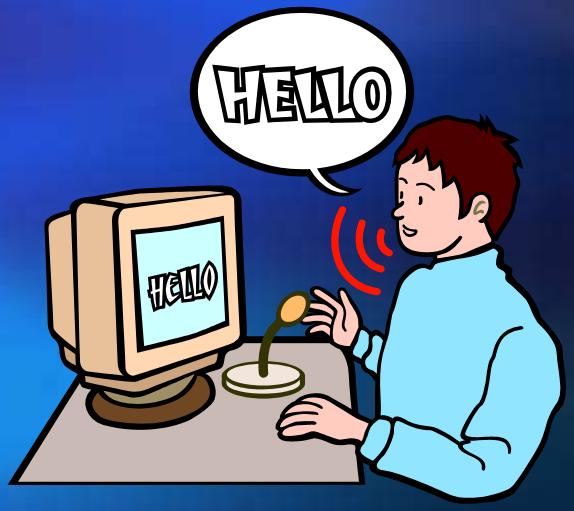
- 無線網路(Wireless architecture)
- 可移動的裝置(Mobile device)
- 人手多機，Cell phone, notebook
- 遠距教學
- 遠距醫療
- 線上教學
- 多媒體教學
- 自我學習模式(E-learning

新的角色

- 資訊長(Chief Information Officer; CIO)
- 系統分析師
- 系統工程師
- 執行長(Chief executive officer, CEO)
- 營運長(Chief operations officer; COO)
- 護理資訊專家
- 資深管理人員(Senior administrator)
- 顧　問

整合的階段

- 1.替換(Substitution): 電腦代替打字機
- 2.創新(Innovation):知識經濟
- 3.轉換(Transformation):
  醫療無片化.經濟學.銀行學



護理資訊普及化的困難

1.護理人員的準備度
2.領導主管對資訊專業的陌生
　無法提供前瞻性支持
3.安全與隱私
4.醫院環境的準備度
5.人力緊縮人才何來?
6.缺乏有效訓練

變變變

- 手機----人手一機
- 相機----人手一機
- 電腦----人手一機
- 電視----人手號一機
- ＰＤＡ
- ＭＰ３
- Skype
- MSN

南丁格爾密碼

- 達文西密碼
- 南丁格爾密碼
- Nightingale’s note

結　論

- 護理行政未來趨勢
- 護理資訊的發展
- 護理專業的成長
- 護理人員的創新

Nursing

- N: new, novice,
- U: unafraid, united
- R: Reliable, restore
- S: Superior, safe, smart
- I: Intelligent, informative, innovative
- N: Noble, neat, nurture, nurse
- G: Great, gratitude, glad,

Nurse

- N: New, nurture
- U: Useful, united
- R: Reliable, resource
- S: Superior, smart
- E: Expert, effective, efficiency

以上資料歡迎上網查詢

- 徐南麗教授全球資訊網
- www.nlhsu.tcu.edu.tw/
- 徐南麗教授研究室
- http://nanlyhsu.weebly.com/

參考資料

護理行政與管理

徐南麗 教授 著

《強力推薦最佳自學教材》

護理行政與管理

Nursing Administration and Management

美國伊利諾大學芝加哥分校護理行政管理博士
國防大學、陽明大學及台北醫學大學兼任教授
台北榮民總醫院護理部副主任

徐南麗 編著

版權所有 翻印必究

華杏機構叢書

護理行政與管理

（二版）

Nursing Administration and Management

美國伊利諾大學護理行政管理博士
慈濟大學護理學系主任暨研究所所長
徐南麗 編著

華杏出版股份有限公司

Thanks for Your Attention

敬請指教