

台北榮總的護理研究發展 RESEARCH AND DEVELOPMENT IN VGH-TAIPEI

徐南麗

摘要

研究是應用有系統、有計畫的資料收集、分析、解釋方法，達到對現象做解釋、預測和控制，目的在建立理論或定律，是具有創新性及前瞻性。發展則較注重實務的開發，開發工作可由小而大，由內而外，逐漸發揚光大，或由弱而強逐漸旺盛起來。研究與發展常是相輔相成的。本文僅就本院護理研究發展過程、組織、工作職掌、工作計畫、工作績效及發展目標等做個簡單介紹。目的在拋磚引玉，希望能藉研究方法擴增護理專業知識領域，使護理專業在個人、組織及工作發展上都能更上一層樓。

一、前言

雖然大多數的人都同意護理研究始於護理鼻祖---南丁格爾女士，因為在克里米亞戰爭中，她已有詳實紀錄及資料統計分析，但護理研究真正萌芽並迎頭趕上，大概是一九五〇年以後的事了。

早期的護理研究較偏重於教育及行政方面，如時間和動作(Time & Motion)的研究，以做為擬定護理人員數及簡化工作量之參考。一九五〇年以後，由於美國護理教育的普遍提高，多數研究所設有研究法的課程，加上一九五二年(Nursing Research)雜誌的出版，使得護理研究如雨後春筍，蓬勃向榮起來。護理研究的範圍不是僅局限於臨床護理質、量的改進及教學、行政方面的研究，更朝向建立護理模式及護理理論上發展。

國內的護理研究真正納入課程，始於民國六十八年國防醫學院護理研究所，以後各大學先後開設護理研究課程，並陸續有國外客座教授如Dr.Martinson, Dr.Hansen及李金玉博士等人在國內上課或開研習會，才使護理人員對護理研究有初步的認識。

本院護理部王瑋主任為提高護理品質，特別於七十三年元月份開始舉辦一次「護理研究研習會」，由王世俊、徐南麗做專題演講，藉實例講解、實地演算、編碼練習等方式，使護理人員能粗具對研究的基本認識。民國七十四年護理學會舉辦第二次護理研究論文發表會，本院由第一次無論文發表增至二十二篇論文發表，佔七十四年總論文篇數之三分之一，可謂成果輝煌。每年本部都會甄選論文角逐護理研究獎或參加國內外舉辦之論文發表會。

二、護理研究發展業務

鑑於研究發展需有專人來負責，本院護理部於民國七十九年四月正式成立護理研究發展工作小組，地點設在中正樓十三樓榮總護理雜誌社內，並召集本部菁英成立護理研究發展委員會。茲將本部護理研究發展宗旨，組織架構，工作計畫與工作績效及未來發展等分述如下：

(一)宗旨：

本部護理研究發展的宗旨有下列六點：

1. 改善護理服務品質，提升護理素質。
2. 藉研究過程與結果，改善護理教學，使護理人員能有效地從事教與學。
3. 經由護理研究及行政管理過程，改善護理行政品質，使護理人員能共同努力達到團體目標。
4. 推展護理發展工作，包括個人、組織工作及專業發展，使護理業務更具前瞻性。
5. 落實簡化工作，精簡工作，精算成本，使機構營運能達到最高效率與效果。
6. 從事專案研究，以科學方法解決健康及護理問題，促進全民健康。

(二)組織架構

為推展本部研究發展工作，秉承護理部宗旨、工作理念、政策，成立護理研究發展委員會及研究發展工作小組，其組織架構及職掌詳見圖一、圖二，本文僅略述如下：

1. 護理研究發展委員會

設有主任委員一人，由本部王瑋主任擔任，副主任委員一人，由徐南麗副主任擔任，另設有委員三十一人，分別由各科負責指導研究的老師(有碩、博士學位)及本部副主任、督導、正副護理長及護理師組成(見圖一)。本委員會任期暫訂二年，視需要得連選連任。

護理研究發展委員會下設有護理研究組及護理發展組，工作職掌簡述如下：

(1)護理研究組

研究組除由各科研究小組委員組成(見圖一)外，另設有護理研究審核小組，負責協助每年護理研究計畫及研究獎之初審，及國內外研究人員、研究生及護生至本院從事有關病人與護理之研究審核及行政工作。研究組主要職掌(見圖二)是協助推展臨床護理研究業務，輔導同仁研究計畫的擬訂、執行、審核與推展，協助同仁在護理研究上的成長及發表成果於國內外雜誌與專業會議中，研究經費籌劃運用、研究成果獎勵、簡化工作的推行以及護理研究之在職教育，都是屬於研究組的職責。

(2)護理發展組

發展組的工作正在開發中，基本上分個人發展、組織發展、工作發展與護理專業工作發展四部分。依工作需要設立小組。初步由護理發展委員共同擬訂每年工作計畫，再依計畫內容成立小組推展工作。八十年護理發展組職掌(見圖二)大體上分(1)個人發展方面，如協助個人前程規劃，使員工能接受完整的繼續教育;協助規劃升遷發展管道，使員工能有自我成長及工作成就感。(2)組織發展方面，落實組織分權制度，使能人盡其才、分層負責，發揮最高功能，達到最好的工作氣氛與工作效益。(3)護理工作發展，建立護理人員分級制度，建立護理專科化制度，留住護理人才。(4)護理專業發展方面，提升護理獨立功能，發揮專業角色功能，使工作有自主性、權威性、獨當性，發揮最高生產力，改善工作方法、嘉惠病患、提升護理地位。除了以上職掌外，出刊護理雜誌也是發展組

應努力的目標。其他需跨小組或牽涉層面較廣的發展目標，可以專案研究方式來尋求發展突破。發展較著重在推行實務工作，研究較著重在觀念的創新與求證，事實上研究與發展常是相輔相成的。

2. 研究發展工作小組

研究發展工作小組，簡稱研發組，是由護理部研究發展副主任主持，直屬於研發組的有督導、護理長與護理師各一人，及由各研究計畫申請之研究助理數名。研發組主要工作職責是協助護理研究發展委員會籌劃及執行研究發展工作。

(三)工作計畫與工作績效

因本部研究發展正式有組織只有一年時間，且初期僅成立研究發展工作小組，一切業務都在開發中，因此第一年工作重點主要在建立制度。除完成訂立護理部研究發展工作組織架構、工作職責外，進行之工作計畫及成果如下：

1. 成立護理研究指導小組，指導及協助各科研究

護理研究組分公共衛生護理研究小組、老年護理研究小組、精神科護理研究小組、產兒科護理研究小組、內外科護理研究小組、護理教育研究小組、護理行政研究小組。各組均由擁有碩士學位以上的講師、副教授或護理長、督導等來負責指導研究工作之進行。研究委員會每兩個月開會一次，除追蹤年度研究計畫各組進行情況外，並對研究遇到的困難提出討論，集專家意見來協助解決問題，突破瓶頸。在會議中並安排有關研究之專題演講，如研究論文之寫作與評論，如何做好實驗設計等，及團體經驗分享，藉以促進研究學識成長。

七十九年元月本部各單位提出研究題目計有二十九件，二月底提出完整「研究計畫」案者計有二十一案，目前已完成八案，十三案將於八十年繼續研究。去年參加護理學會護理研究論文發表者本院有十篇，居入選篇數最多者，台大醫院及台大護理系各有七篇，次之，再其次為三軍總醫院及高雄醫學院各五篇。

研發組於七十九年十一月曾舉辦二場護理研究論文發表會並邀請各負責研究之指導老師蒞臨指導，十一月二十日有陳頁瑗報告的「台北榮民總醫院住院病患對護理滿意度之探討」、丁慧曾的「心導管檢查錄影帶教學前後與接受心導管檢查前患者認知及其焦慮程度相關性之探討」、陳碧秋的「社交技巧訓練理論於慢性精神分裂症患者在日間留院中之個案研究」、邱怡玟的「探討骨科手術前後護理記錄表在臨床之應用」及胡慧林報告的「台灣某醫學中心加護病房病患獲社會支持及壓力調適相關性探討」。

十一月二十一日發表的有陳玉枝報告的「七十七年度醫院評鑑中護理作業評鑑之探討」、「護理人員接受『護理問題處理標準』訓練成效之探討」、白玉珠的「血液癌症化學治療患者衛教前後認知之比較」、陳怡梅的「護理人員與老年病患溝通之探討」、施惠玲的「心臟血管疾病住院老人需要之探討」，這十篇均在民國七十九年第七次護理學會護理研究論文發表會上發表，頗獲好評。

2. 健全研究審核小組，制訂審核辦法以保障病人人權

國內外各機構申請到本院收集研究資料的申請案，七十九年計有三十二案，含國立台灣大學、國防醫學院、陽明醫學院、國立師範大學等校教授、學生；台大醫院、台中榮總等醫院研究人員；國外修碩、博士之研究生及教授等研究人員及單位申請。本部已訂立申請研究辦法，其要點如下：

(1)申請者應注意事項

申請進行研究需附申請公文一件，內容含研究名稱、參與人員、研究時間，並附研究計畫書一份(國外研究生另附學校同意研究之公函)，如已獲特定機構贊助或特定機構審核之研究，需附已同意之研究計畫。研究進行需經本部審核通過後，由本院發正式同意公函始可進行研究。審核通過之研究，研究者原則上應以原申請研究身分進行工作。審核期間至研究展開前，研究計畫如有修改，需補送完整之研究計畫(含研究工具)至審核小組，以便連繫研究工作之進行。本部有權要求保留研究結果一份。

(2)研究方法之限制

基本上，研究方法不論是調查、訪談、資料分析、教學測驗、觀察、錄音、錄影等方式，對醫院及研究對象無影響，也就是說對身體、心理、精神無傷害或不適，經研究對象同意者，擬予同意在本院進行研究調查。同意研究審核基本上應考慮到對研究對象是否給予適當的人權保護，如以匿名、不傷害研究對象身心健康為原則，同時，研究對象有權拒絕參與研究。

以小孩為研究對象，需有父母及監護人同意書，若研究方法(如觀察、錄影等)可能影響到孩童之身心發展，本審核小組不予同意。實驗性研究(包含人體實驗、侵入性研究)及類實驗設計，對研究對象可能造成傷害之研究，本審核小組亦不予同意研究。人體實驗未經動物實驗或衛生署核准，研究過程在施行中會影響單位正常運作時，審核小組亦會列入考慮是否同意在本院進行此研究。

3. 制訂護理研究審核獎勵辦法，以鼓勵研究並提升護理研究素質

為鼓勵護理人員從事臨床、教學、行政之研究，以改善護理服務品質，提升護理人員創造及研究發展精神，藉以激勵工作士氣，特別訂立獎勵辦法，分設四項獎，其選拔標準如下：

(1)護理研究獎:從事護理研究，發表學術論文(含原始論著、調查報告、分析統計及個案報告)於醫學或護理雜誌上，並經研究委員會評審成績優良者。

(2)護理論著獎:從事護理學術探討，發表文章或出版書籍，富有創意、成果豐碩、貢獻卓著，其代表著作經評審成績優良者。

(3)護理創新(改良)獎:從事護理技術或儀器使用之改良，創新或有突破性的發明，經發表於醫學、護理雜誌，或護理品管委員會證實其效果有推廣應用之價值，並經研究委員會評審成績優良者。

(4)護理專案獎:對有關護理服務、教育、行政、管理等有新穎之創見或改良，提出專案執行，經護理研究委員會證實其效果，有推廣應用之價值者，並經研究委員會評審成績

優良者。

目前，凡合乎學術研究論著獎條件之作品，皆由國防醫學院教授團評審。將來本部審核小組委員資質提升，當可考慮參與初審、複審及決審工作。

至於研究獎金，往年不是由醫院提供，就是申請由鄒濟勳學術研究發展基金贊助，今年我們將此獎勵方式所需獎金以專案方式呈報行政院核准，如獲准編列預算，那護理研究也就每年都能有優良研究獎助費用了。

4·推行工作簡化

工作簡化目的是在利用科學方法尋求最經濟、有效的工作方法，以求工作效率增加，且使工作者輕鬆愉快。也就是說以最少的體力(勞力)、人力(人員數)、時間、物力及較少的成本，達到最高的效果。因此，舉凡浪費時間、人力、物力，浪費太多的動作，流程長、項目繁多的工作，都是優先列入工作簡化之主要目標。如何分析工作、節省動作、減少工時，來達到提高效率、提高工資、增加利潤、降低成本，是推行工作簡化最主要之目的。

本部的工作簡化之進行是仿效科學管理之父泰勒(Frederick W. Taylor1856-1915)的時間研究(Time study)及吉布雷斯(Frank B.Gubreth1868-1924)的動作研究(Motion study)，由護理活動著手，建立工作標準，減少不必要之用品及動作，節省時間，確實達到工作簡化之作用，提高工作生產力，於護理人力短缺之際，更凸顯其重要性。

除了從基本護理活動著手外，有關行政、協調、連繫工作亦在研究範圍中。本部七十九年由部內提出工作簡化案計有十三案，如簡化及統一病房中心計畫與年終工作績效之紀錄，簡化溝通管道，建議由電腦鍵入並傳送開會紀錄，簡化記帳……等，都達到節省人力、省時、迅速及標準化之效果。

有些工作需與護理部以外人員連絡才能共同完成者，例如與藥劑部、復健部、營養部協調，七十九年本部提出十八案，部份已辦理，有些仍在研究中，其中本部提出簡化管制藥物蓋章手續，簡化申請在職證明程序，簡化住院病患陪伴證申請手續，簡化病患財物保管手續，簡化請修手續，簡化領藥手續等均獲好評。

由上述簡化工作成果可以看出，工作簡化小組確實發揮了特長，不論在方法的改善、工具的改良、工作環境的改進、及處理手續簡化上，都盡量做到有系統的分析，合理的改進，以達經濟有效便民目的，並提升護理品質。

5·申請研究經費

各單位可依臨床實際需要提出研究計畫向部內、院方或其他基金、研究單位申請經費，其中如慶齡基金會，每年三月前需提出申請，如獲通過，通常在八月份即可開始有研究經費，本部於七十九年即以「老年科護理品質標準之建立及老年科護理品質之評價」獲研究獎助。國科會每年可申請二次，一次在三月，一次在九月，本部以「一般外科病人分類系統的建立與護理品質的評價」獲研究補助。行政院衛生署每年接受申請一次，此外尚有榮清計畫(即榮總與清華大學合作研究)、鄒濟勳、盧光舜及陶聲洋等基金會都可申請研究補助。

6. 推展辦公室電腦化，培訓資訊電腦人才

辦公室自動化是追求工作有效率、有效果的計畫案，本部是醫院編制最大的一個單位，目前有護理人員將近二千人，如何迅速有效傳達資訊及溝通通訊系統就有賴管理科學技巧了。為使工作有效率，本部早擬訂五年長期計畫推展辦公室自動化，已於七十九年添購電腦藉以代替文書做檔案處理，並擬開發統計計算程式，再將護理部電腦終端機與資訊室、人事室等有關單位連線，以取得人事資料做為人事管理，因此舉凡選人、用人、排班、考核均可利用電腦收集資料。此外，本部已提出申請病人分類系統、護理品管系統、人事資料庫、病房動態(含排班、病人病情)等系統與護理部各單位取得連線，並將開發主任、副主任辦公室終端作業等列入未來二、三年研究發展計畫，所需之資訊電腦、統計及研究人才，本部亦在積極培中。

7. 出刊護理雜誌

有了研究發展，當然需要有專業書刊、雜誌出版才能延續香火，使薪火相傳，也就是要把研究的結果更能實際推廣至臨床上。研發組副主任兼負責榮總護理雜誌編輯及總務工作，七十九年除了對榮總護理雜誌之收支情形做了損益平衡分析，實際對費用及廣告做調查及調整外，並積極擬訂獎勵方式，如將廣告費用5%做為廣告業績獎金。為提升雜誌品質，進軍國際市場，除原有中文摘要外，本雜誌已於七卷四期增加英文摘要，並申請國際標準期刊號碼，此外雜誌已於八卷一期增加關鍵詞(Key words)，使文章在品質上更朝向理想目標前進，使我們的研究不但能與國內同仁分享，也能納入國際標準期刊索引以遠播海外。

(四)發展目標

如果說研究發展工作是永無止境的，那麼如何精益求精更上一層樓，是我們護理同仁共同努力的目標。八十年擬訂的研究發展目標為

1. 建立辦公室自動化，添購電腦，培訓人才，使護理業務早日邁入電腦化。
2. 輔導同仁爭取研究經費，發表成果於國內外雜誌中。
3. 輔導同仁參與院內、外或國際性研究發表會。
4. 繼續推展各項護理研究及工作簡化案。
5. 培訓研究指導、資訊及統計人才，以落實護理研究工作。
6. 落實護理臨床服務研究工作，使護理工作更專業化。
7. 建立個人、組織、工作及專業發展計畫，以提升護理服務品質。

三、結 論

研究是要針對問題以求了解事實並預測未來，同時也是一種經由不斷的研磨推敲、追根究底，以求水落石出，找出真理的科學方法與過程，是具有前瞻性的工作，而發展更是具實效性的任務。古人說「學如逆水行舟，不進則退」，對一個專業來說，如果沒

有發展，就沒有進步，但發展絕不是膨脹，而是建立在一定標準及品質上。「護理」如何在個人、組織、工作及專業上發展，日新月異，突破瓶頸，以研究方式發展個人、組織、工作或專業實力，使個人能得到自我實現的成就，使組織能發揮最高效率與效果，使專業能永遠領先，這個研究發展工作才有成果，願我們共同為護理的研究發展而努力。



