



正向思惟 9 跟班學習，把握機會親近大師

她看到我排的咖啡杯以後，沒說什麼，可是她動手將兩個咖啡杯互相調換過來，那一刻，我才知道什麼叫做生活的品味。

出國留學是我的夢想，所以我花了很多的時間蒐集相關資料。我選擇伊大有很多原因，除了它是美國前五大以及採取季度制以外，它們的碩士班護理行政組與企管系合作可修雙學位也是一個誘因。以我這樣一個全職的學生來說，只要課程安排得當，是有可能在兩年內拿到雙碩士或博士學位的。

善於時間管理 累積瑣碎時間

爲了達到這個目標，我做的很多決定都以「節省時間」爲考量。譬如，伊大有很好的電腦及教學設備，我一入學就選修電腦課程，學習使用統計軟體以及用 word perfect 軟體打報告，我所有的報告都是自己打，所以我現在的英文打字速度還挺快的。然後，再請外國人諮詢中心的人幫我修改，雖然需要花一點錢，不過，外國人看過的稿子總比我們自己寫的英文要流暢，也可以節省很多時間。

因爲我想儘早拿到學位回台灣，所以一點一滴的時間都不能浪費。很慶幸，在軍中所受的訓練，讓我對於「時間管理」非常有概念。每天早上六點起床，晚上十二點睡覺，非常規律。早上起床馬上念書，白天不是在上課就是在圖書館，傍晚五點到六點前的晚餐時刻，就去游泳池運動一下。一整天下來，可以做的事其實非常多。



可是，我還是想爭取更多的時間。於是，只好想辦法「拼湊」許多可能被浪費的時間。譬如，保持物歸原位的習慣、減少花時間找東西的機會、使用無線電話可邊講話邊做事、利用銀行代繳例行性支出、少放裝飾品以減少清理時間、用有定時裝置的鍋子烹煮食物、選擇人少時段去超級市場、列出待辦事項並規畫所需時間、出門前先計畫好路線，一次就將待辦事項處理完畢……日積月累下來，我們會擁有比想像中更多的時間。我始終認為，成功與否不是能力問題，而在「意願」是否堅定。沒有時間是藉口，沒有「意願」才是「失敗」的主因。我在那麼忙碌的學習過程中，還能有一個禮拜的時間到喬治亞城過聖誕節，就是一個最好的證明。

互換的咖啡杯 教會我生活要有品質

美國喬治亞醫學院 (Medical College of Georgia) 的系主任康威教授 (Mary Conway) 來台灣參訪時，我擔任她的翻譯，兩人很是投緣。她在美國是很有聲望的教授，常常受邀為畢業生致詞。以護理這個領域來說，很少有教授受邀為全校畢業生致詞，由此可見，她是非常受到敬重的。當她邀請

我前往她家共度聖誕節時，我心想：「我們雖然投緣，但是也不算非常了解。聖誕節時去她家住個幾天當然很好，但畢竟是朝夕相處，也不知道生活習慣、語言溝通有無落差，這樣住在她家好嗎？」後來轉念一想，如果我沒有把握機會與這樣一位大師共同生活，怎麼能夠了解美國人的思惟呢？於是，我就放下心、大膽地去康威教授家住了一個禮拜。

康威教授人很好，不管她到哪裡都帶著我，也沒有因為我而改變她的計畫。她依舊照著自己的步調生活，去醫院、美容院、加油、買東西、請客等，唯一的差別就是身邊多了我這樣一個助手。每當她做任何一個決定時，就會告訴我為什麼要那麼做的原因，讓了解她的思惟。短短一個禮拜，我在她身上學到許多，也體認到「跟班學習」的重要。後來，我在帶人實習的時候，也很強調跟班學習。

有一天，她邀請學校的老師們一起用餐，我也在餐廳裡幫忙。當時，她從櫃子裡拿出兩套白色咖啡杯，我隨手就將咖啡杯放在盤子上。她看到以後，沒說什麼，只是靜靜地將兩個咖啡杯互相調換位置，放在不同的盤子上。那一刻，我才發現自己所擺放的咖啡杯與盤子是兩兩不成套的。康威教

授換咖啡杯的動作，提醒了我要注意生活的品質。此後，我開始比較細心注意她的生活細節，單單「用紙」這件事就讓我很有感觸，因為她用來擦手的、擦臉的、擦玻璃的、擦廚具的、如廁的紙都不一樣，原來生活也可以這樣精緻。

沒錢時，一張紙通用也是能過的，但品質就是不同。同樣是牛肉麵，麵攤賣的和五星級飯店提供的就是不一樣。同樣的服務，在飛機上的空中小姐與公車上的車掌小姐也不一樣。我不禁好奇，我們所提供的護理品質，是五星級的VIP服務，還是麵攤的品質呢？

康威教授讓我見識到了大師的風範，也為我在美國的緊湊學習，留下一個非常美好的回憶。