



正向思惟

10

## 千萬不要相信別人說「你做不到！」

指導教授說：「妳對這個問題沒有自己的見解，這一題是零分。妳還不夠格成爲一名博士班的候選人。」

修博士的過程就好像過五關一樣，非常辛苦。第一關是修完所有必修選修的學分；第二關是提出論文研究草案；第三關是筆試；第四關是口試，取得博士候選人的資格；第五關才是正式博士論文的口試。



## 未主動發言 差點拿不到博士候選人資格

我花一年半的時間修完九十六學分的課，提出〈比較台灣全責護理與成組護理的護理品質〉的論文大綱，而且通過筆試，終於到了我是否取得博士候選人資格的口試了。當天，我的五位口試老師針對我修的課及研究內容提出許多問題，其中，談到護理的模式時引起了很多的討論。因為美國的醫療費用非常高，所以在護理行政上的管理也一直不斷地改進，希望能夠找出一套最節省人力，卻又最符合經濟效益的工作模式，對此，每個老師都有自己不同的看法。當時，我的兩位口試老師對此問題展開了很多的辯論。

第一位教授說：「哎，現在的人力成本太高了，不能夠再採取全責護理（primary nursing）的模式了。你想想看，每個病人都要配一位全責護理師，那個成本真的是太高了。而且，全責護理師多半是要求大學畢業、具有護理師的人來擔任，成本負荷太重了啦。我認為，醫院應該採取成組護理，讓一組階層不同的護理師輪流照顧不同的病人比較省錢。」

第二位教授說：「不，我們一定要堅持高品質的全責護理。當你做過全

責護理之後，你就再也不會想試別的方式了。因為成組與功能護理都太功能化，當護理師只負責按照病歷與病床來發藥、量體溫的時候，他跟病人怎麼會有良好的互動呢？他們的工作太片斷性了，沒有辦法像全責護理一樣，對病人具有完整且連續性的了解。」

到底是全責護理好呢？還是成組護理好呢？這是我的論文題目，我的兩位口試老師爲了這個問題爭執不休，我則在一旁聽得津津有味。當時我的指導教授，一句話都沒說，只在一旁看著。

一個星期以後，口試成績出來了，指導教授找我去談。

畢歐蒂教授：「我們問妳的每個問題，妳都及格了。唯一沒過的就是『護理模式的探討』。」

我很驚訝：「爲什麼沒過呢？」

畢歐蒂教授：「兩位教授針對這個問題發表了很多看法，妳身爲主要研究的學生卻一句話都沒說。他們認爲妳對這個問題沒有自己的見解，這一題是零分。妳還不夠格成爲一名博士班的候選人。」

我一聽，嚇得半死：「我們國家的人向來講究尊師重道，當兩位老師在

講述他們的論點時，我以為我應該專心傾聽。而且，他們兩人爭執不休，我也不知道是否可以插嘴反應自己的意見。……這個是文化背景的差異，可不可以給我補救的機會？」老師聽了我的解釋，願意給我機會：「好，那你就改以筆試的方式，分析兩位老師論點的優缺點，然後再提出自己的論點。」

### 抓出問題點 積極爭取第二次機會

對畢歐蒂教授的回應，我欣喜若狂，馬上抓住機會寫報告，我的論點指出，如果人力成本允許的話，當然全責護理是最理想的。如果條件不允許時，建議採折衷作法，以全責護理的精神搭配成組護理一起執行。這份報告交出去以後，我才順利取得博士候選人的資格。此時，我已經到美國一年半了。如同當初的計畫，終於完成了所有的資格賽，如今就只剩下論文了。我搭上飛機，飛回台灣，回到榮總做問卷調查（當時，榮總有六個示範病房是做全責護理的，其他都是成組護理），然後再飛回美國寫論文。

經過博士候選人的口試經驗以後，我知道美國的文化就是要勇於發言。後來，論文正式口試的時候，只要老師一提問，我馬上回答，而且神情充滿

自信。五位老師認為我對自己的論文非常了解，口試進行半個鐘頭以後，他們就停止提問，請我到口試會場外等待。不到五分鐘，他們就把門打開、笑容滿面地說道：「恭喜了，妳的論文已經通過了。」

那一剎那，心中的狂喜實在不是筆墨所能形容！我努力了這麼久，終於拿到了博士學位。我終於可以回家與我的家人團聚了。

### 堅持目標 完成不可能的任務

這時候距離我來美國正是兩年半的時間，只比我預期的多半年，也創下這個研究所成立以來最短時間獲得博士學位的殊榮。不過，班上卻有些學生感到不可思議，有一、兩位同學還去跟畢歐蒂教授抗議，我的老師只跟他們說一句話：「南麗雖然兩年半就畢業了，可是她等於是花四年的時間才拿到學位。南麗每天從早上六點到晚上十二點，她不是在學校、圖書館，就是在醫院，連週末假日都沒休息。同時，在季度與季度之間，同學們都休假回家的時候，她也沒回家，依舊到醫院實習，學習她想學習的。你們想想看，如果把她自修及休假的時間一起算進去，等於花了四年時間，她這個時候畢業

是正常的。」

畢歐蒂教授的這番話，讓我非常感動。畢竟，我的努力她都是看在眼裡的。我畢業的時候，她跟我說：「妳能夠在兩年半內拿到博士學位，這足以證明妳的能力。今後做事再也不會有比這更難的事了，但要注意做人！」我很感謝她的鼓勵。

這兩年半對我來說，意義非凡。我不但完成了自己的夢想，更將別人口中不可能的事情化爲可能！我深深地體會到，人千萬不能讓眼前的困難給束縛了。

當畢歐蒂教授認爲我不可能花兩年畢業的時候，我並沒有因此氣餒，依舊按照自己的原定計畫與目標進行，最後終於成功達成目標。

出國念書，事先一定要做好準備。蒐集資料、學會電腦、學會開車，當然，語言是最重要的。再來，就是看自己的目標是否明確、意志力是否堅定了。留學，其實是一件很苦的事情，尤其夜深人靜，看著女兒寫來的卡片，既心酸又孤寂。可是，這是一條自己選擇的道路，再多的孤寂與心酸，都必須化成奮鬥的動力，推動自己向前。