

正向思惟

22

愛像灌溉花草，會有反應的

人都是需要愛的，如果我們照顧老師，老師感受到愛，她也會去照顧學生；學生對於系上也會更加認同。

帶了護理系一年以後，那年畢業生的考照率是百分之五十。我想，如果護理系念了四年，連執照都沒有考取的話，整個教育是不是需要檢討了，因為每個從護理系畢業的學生，立刻要走向臨床，照顧病人，如果連考試都考不過，怎麼能去照顧病人？我知道這種事情硬逼沒有用，於是決定「利誘」學生。

相約到大飯店慶功 學生考照率衝新高

「如果你們今年國考通過率衝到百分之九十的話，我就請你們吃飯。」
我向剛升上來的大四同學說著。

「那要請什麼？」

「你們想吃什麼？」

「我沒去過遠來飯店，我想去那邊吃飯。」平常很調皮的一個學生率先跳出來說。

「沒問題，百分之九十，只要做到，我就請全系師生到遠來飯店聚餐。」

從那一天以後，大四的同學在路上碰到或是實習時，就會彼此拍拍手說：「我們相約到遠來慶功！」其實，去飯店吃飯對我們出社會的人來說或許沒什麼，可是大部分到慈濟念書的孩子們家境都不寬裕，號稱六星級的遠來飯店對他們來說，充滿著極大的誘惑。

果然，那一年的考照率衝到百分之八十九，我自動四捨五入以整數百分之九十計算，招待全系的學生到遠來飯店去慶功。那天晚上，孩子們好高

興，又叫又笑又唱地，臉上充滿著成就感，也很感恩師長。我想，這是當老師的最大驕傲了。

後來，我跟大家說，既然今年的國考通過率是百分之八十九，那麼，下一屆的目標就是百分之九十三，再來就是百分之九十七，接著就是百分之百了。沒想到，學生們很爭氣，提前一年達到設定的目標，他們在我接任護理系的第四年，達到百分之百的考照率了。

坦白說，我一點祕訣都沒有。可是，我很用心，幾乎把所有的時間跟精力都放在系所上。

強調基礎護理 讓學生熟悉護理技術

每年，我都會跟即將畢業的學生會談。其中，有一個男生說，他都不敢讓別人知道他念的是護理系，每當親友問他在哪裡念書時，他總回說是慈濟大學醫學院。慈濟教學宗旨是「誠正信實」，他知道說謊不好，可是覺得念護理系是很丟臉的一件事。聽他這麼說，再想起我在美國所看到的男護理師深深地以自己的工作為榮，讓我非常地感慨。

帶下一屆的學生時，我積極地參與更多學生的活動。因為要讓學生喜歡自己的系所，老師一定要親自帶學生上課，師生感情才會好。於是，我把公共的空間做了最大的利用，將原本四、五十個學生的大班級分成四、五個小班，然後由老師分別帶開進行小班教學。同時，我非常重視學生的基礎技術，要求老師一定要將基礎護理技術教得非常清楚。每當他們在上「護理技術」這門課的時候，我一定會抽空去看。有時，我就充當病人，讓學生為我量體溫、血壓。通常，他們是八人一組，互相為對方做基礎護理，練習量體溫、量血壓、灌腸、擦澡等這些技術。

有一天，我接到一名家長的抗議電話。她說，我不該要求學生相互灌腸做侵入性練習。

「如果妳生病的時候，妳希望由生手還是資深的護理師來為妳做灌腸？」我問家長。

「當然是資深的呀。」

「資深護理師的第一次怎麼來的？」我笑了笑。

這名家長將心比心以後，就沒再說什麼了。



建立志工制度 學生學習付出與關懷

第一年結束後，有學生請我寫推薦信，當下我想：「妳的成績既不突出，也沒有擔任志工的經驗，我怎麼幫妳寫推薦信呢？」於是我對學生們說：「想要找我寫推薦信的，要有擔任志工的經驗喔。」後來，我開始建立志工制度，規定所有護理系的學生一定要有六十個小時的志工時數才能畢業。

因為有了志工制度，我將志工的管理交給助理處理，並建議她建立一套管理制度。譬如，到醫院、老人之家、護理之家當志工是很普遍的項目，不過，學護理的人一定要將周遭環境整理得很乾淨，於是打掃也列為其中的一個項目。也就是說，我們的志工制度是鼓勵學生要有為他人服務的精神，至於工作的項目完全沒有限制，只要是對他人有益的活動都可以接受。

有一天，有位姓高的學生到我辦公室，一看到我就說：「主任，我幫妳拖地。」我當場感動地抱著她：「我到學校三年來，第一次有學生到我辦公室來打掃。」一直到現在，我還記得她的名字。

認同護理系 學生漸以護理系為榮

如果能讓學生認同這個系，就會將系上當作是自己的家，教室、環境都會打掃得乾乾淨淨。於是，我開放教室讓學生們成立系所學會、系友會辦公室、圖書室、音樂治療室，讓他們有個聚會與放鬆情緒的地方，並存放著歷年來的活動照片與歷史。後來，畢業的校友回來，發現系上改變很多，也很喜歡回到系上這個溫暖的家了。

每年錄取名單公布以後，我會以護理系主任的名義寫一封信給所有的新生，並附上一本系所簡介及《慈濟護理雜誌》。開學以後，舉辦家長座談會、新生座談會，介紹護理系所並贈送《慈濟月刊》或紀念品。

「你們的選擇是正確的。選擇護理系，你們一輩子不用擔心工作問題。只要你在大學好好地念，畢業以後留在慈濟醫院工作，護理師一個月薪水三萬九，如果加上大小夜班，一個月將近五萬元的薪水。」我一說到這裡，家長的臉部表情頓時安心下來。慈濟現有六大醫院，分布在北、中、南、東，又有四大志業——慈善、醫療、教育、人文，只要你是人才，不怕找不到工

作。我們的招生口號是「選擇慈濟，工作有保障」！

接著，我們安排大三、大四的學生穿著實習的護師服出現在他們面前，男生、女生都有，舉凡新生對於護理的任何問題，都由這些大三、大四的學長姊來回答。那時候，我們三年級的學生已經有模有樣了，也深深地以身為護理系的學生自豪，對於剛進來的新生非常具有說服力。

有個家長跟我說：「我女兒甄試的時候，另一家醫學院與慈濟都在同一天，她問我要選哪一個，我建議她選擇慈濟。雖然表面上看起來那家的分數是比較高的，可是如果要念護理系的話，我認為在慈濟發展前途比較好。」

這就是信心！有個老師說得很傳神：「這些孩子喔，大一進來還嫩嫩的，大二加冠後就不一樣了，大三好像突然長大了，大四看起來整個都成熟了。」與傳統說的「一年嬌，二年傲，三年拉警報，四年沒人要」有天壤之別。我們的學生是「四年人人搶著要」！

加冠，是我們護理系一個很重要的精神。大二學生在修習完基礎醫學及護理技術後、要前往醫院實習之前，系上的老師們會替學生舉行加冠典禮，親自為學生戴上白色的皇冠——護師帽。這頂白帽子，是給學生的一種責任

承擔與榮譽，代表他們已經是要面對病人的護理人員了。證嚴法師非常重視加冠典禮，幾乎每年都會出席。事實證明，加冠典禮對於學生的榮譽感以及師生間的互動，都有非常良好的正面影響。

大家都是一家人

我剛接護理系的時候，下午五點半下班時間一到，幾乎所有的老師都離開辦公室了，只剩我一個人。現在，老師對系上有歸屬感，也比較喜歡待在辦公室了。我想，人都是需要愛的，如果我們照顧老師，老師感受到愛，她也會去照顧學生；當學生感受到老師們的照顧以後，對於系上也會更加認同，對於課業的學習自然很有幫助。

我要去慈大前，我的二女兒剛好是大四的學生，我想，大學生應該比較了解大學生的想法，於是，我請女兒給我一些建議。

「要常常請同學們吃便當。」二女兒說。

「那，我上課的時候，要講笑話嗎？」

「不用講笑話。但是要注意，上課準不準時沒關係，下課一定要準時。」

「爲什麼？」

「要上廁所呀。」二女兒理直氣壯地說。

我很聽話，真的就常常請同學吃東西，端午節有粽子，中秋節發柚子。而且上、下課一定準時。並且找機會接近他們，聽聽看孩子們的想法。如果他們的想法有偏差，再隨時糾正。我希望，整個護理系所師生，就好像一家人一樣親密。我相信在愛與關懷的環境中成長的天使才會懂得關懷病人，將心比心地爲病人設想。我特別加強上、下課準時的觀念，我怕學生在校不準時，到醫院上班不準時會延誤病人！因此，我要求實習一定要早到，千萬不能遲到！

以善解、包容心 輔導師生爭執

有一次，有個學生跟老師吵架，還揚言要告老師，因爲老師給他五十九分，他認爲老師故意整他，兩個人在辦公室吵得天翻地覆。坦白說，任何人一聽到五十九分，都會覺得老師是故意的。如果老師想讓他過，加個一分也就過了，如果老師不想讓他過，給個五十五分，學生也不會那麼不高興。於

是，我分別問了師生兩人到底怎麼回事？

老師說，她完全依照既定的給分標準，包括：出席率、參與程度、考試成績、期中報告、書面報告、團體報告等，學生的出席率、參與程度有問題，自然達不到及格成績。學生說，老師沒有事先說好給分標準，而且他都有出席，只是較少發問，五十九分被當，他非常不服氣。

老師堅持不肯讓學生過關，因為分數是由五位老師提供再平均計算的，每位老師都有個人立場，不願意修改分數。站在我的立場，只能調解，不會命令老師改變決定。我認為，學生的態度是有問題的，於是再度請他到辦公室來，兩人面對面地談了好久。

「你知不知道，你哪裡做對了，又是哪裡做錯了？」

「老師也有錯呀。她很不講理，故意給我五十九分，而且又那麼兇，根本就不聽我說的話，真的是很過分耶。」學生又氣又嗆地說。

「這是相對的呀。你氣沖沖地跑去辦公室找她，在那麼多老師面前給她難看，你覺得她態度會好到哪裡呢？」

「……」學生靜靜地，沒說話了。

「如果你態度好的話，凡事都有個商量。可是你說要告她，她說要保留告訴權益，她還有可能改變決定嗎？老師給你五十九分的確是很難看，但是你可以拜託老師讓你補考，或詢問是否有補救方法，現在你鬧得這麼大，哪個老師願意給你機會？」

用愛持續關心 學生言行漸成熟

我仔細地分析，讓他終於了解自己的問題出在哪裡，不再提起告訴的事情。但是，有很長的一段時間，他的心情很低落，我和另外一位廖惠娥老師也都特別注意他的狀況，持續關心他。慈大規定要穿制服，他不喜歡穿制服，常常服裝不整。我看到他的時候，有時會稱讚他很帥，然後隨手將他的釦子扣好，就像母親在教育小孩一樣。幾次溝通以後，有一次我將過去發生的一件事情提出來問他要怎麼處理，果然，他的處理方式就比較成熟了。

沒多久，學校舉辦一個正式的活動，他是主要表演者之一。沒想到，預演時他一站上台，燈光一打，我們台下的人全部傻眼。因為他在慈濟的制服底下穿了一件黑色的內衣，在燈光照射下實在是不好看，他自己也覺得有些

尷尬。廖老師發現以後，馬上跑到校門口的便利商店買了一件白內衣，偷偷地將他拉到後台要他換上。這名學生非常感動，從此以後變得很有禮貌，畢業後仍與我們保持聯繫。

我們每年舉辦家長座談會，父母都很感恩。因為很多學生原本在家都不理爸媽的，進了慈濟以後有了很大的改變。有一次，家長座談會後，我和一名學生及家長會談。談及學生的成長，我覺得很高興，學生突然問我：「主任媽媽，我可以抱妳一下嗎？」我說：「當然可以。」隨即張開雙手擁抱他。在一旁的學生媽媽有點吃醋地說：「你和主任那麼親，卻沒有抱過媽媽！」學生一聽，有點羞赧地擁抱了一下自己的媽媽，讓那個媽媽感動得掉下眼淚！

護理教導學生，每一個人都要好好照顧自己的病人。影響所及，如果他們可以親切對待非親非故、有病有痛的人，回家以後，他們對待父母、親友的態度也會變得比較友善。



右 / 加冠 —— 賦予天使的皇冠。

下 / 標準及制度的建立，提升了研究所的素質，師生間親如一家人。

