



正向思惟 24  
護理，「給你」的精神

護理，台語唸做「呼你」，剛好符合國語「給你」的意思。護理，就是「給予」，還要有犧牲奉獻的精神。

我非常佩服德瑞莎修女，她滿臉的皺紋，可是全世界的人都說她美，爲什麼呢？因爲她代表著上帝來照顧那些最貧、最弱、最苦的人。當她獲得諾貝爾和平獎時，她說：「如果你們真的覺得我有一點小貢獻，請將原本要給我的慶功宴費用及獎金用在那些需要幫助的人身上。」她不想要去受獎，因爲受獎的意義比不上幫助那些貧苦的人。她的精神，完完全全地就是一種犧牲奉獻。



## 視病猶親不容易 愛與用心是關鍵

要做到「視病猶親」是很困難的一件事，可是，這正是護理的精神，也是慈濟「慈悲喜捨、濟世救人」的情懷，要有「人傷我痛、人悲我苦」的胸懷。如果不是把病人視爲自己的家人或朋友，病人吐的痰、咳的血、大小便的氣味就足以將一名護理師打倒。如果不是將病人當作自己的親人，要非常貼心地照顧是不容易的。其中，最關鍵的地方在於「用心」與「愛」。

身爲護理師，不能只是替病人量體溫或是發藥而已，還要真心地懂得「將心比心」，把病人的問題當作自己的問題。如果病人嘔吐、肚子痛，你要知道原因。要去看病人的檢驗報告，看看是電解質不平衡，還是其他原因？爲什麼胃口不好？要讓他吃什麼才會提高胃口？當一名病人吃什麼都會吐的時候，用心的護理師就會去想該準備什麼樣的食物給病人吃才能止吐？或者，思考讓病人的胃休息到什麼時間才能進食？是流質食物合適呢？還是軟飯？還是普通飲食？這些，都是要細心觀察才能得出答案。

以前，榮總有個護理師還不錯，生理評估也學得很好。有一次，她在爲

病人擦澡的時候，病人提及她的會陰部很癢。這名護理師一聽，馬上採集病人的陰毛、分泌物去做病理檢驗。檢查結果發現病人患有陰蝨，醫師馬上對症下藥進行治療，並且建議病人的先生也來檢查，證實先生是傳染原後，兩夫妻一起接受治療，才把這個問題徹底解決。病人非常感激這名內科護理師，因為她的私處搔癢已經有很長一段時間了，由於害羞難為情、不好意思求診，一直忍耐但內心十分困擾。這一次因為心臟病住院，她感覺這名照顧她的護理師既細心又盡責，才鼓起勇氣說出來。沒想到竟然就此解決她的問題。病人非常感動，出院時直說這位護理師是她生命中的貴人，是真正的天使！

這就是用心。不然，有些護理師可能聽過就算了，也不會再替病人多想到患病的原因，那名病人的問題沒有解決，生活品質自然打折扣。

我常常說，如果一位護理師照顧一個病人跟照顧十個病人都是一樣的話，那就不是個好護理師。真正的專科護理師，絕對懂得針對病人的個別狀況做調整，讓病人得到最舒適的照顧。譬如，同樣是照顧乳癌病人，剛開完刀的病人需要做傷口護理以及舉高手臂的復健動作，然而，有併發症的病人



其照護情況又不太一樣。而且，隨著併發症部位的不同，疼痛不一樣，處置方式也不一樣。同樣是乳癌的病人，第一個病人胃口不好，喝甘蔗汁可以止吐，但是，第二個病人喝甘蔗汁沒有效，就要想別的辦法。所以，一個用心的護理人員，可以從病人身上學習到很多，當他照顧過夠多的乳癌病人，對於病人的任何狀況都可以迎刃而解了，他就成為照護乳癌病人的專家了。此外，多看雜誌，了解最新研究成果，隨時學習，才跟得上日新月異的醫療環境。

所以，護理人員是愈老愈值錢。因為資深的護理人員累積了無數的「照顧的知識」，並將它應用在病人身上。

### 如果護理之家像便利商店一樣方便

有一天，我參加護理學會的會議，大家談到美國、台灣的護理師荒問題，原因在於女性受教育的程度提升了，護理不再是女性最主要的選擇。同時，我們也發現護理界一個很危險的趨勢：新進人員流失率很高，一年大概有百分之二十的流動率。歸結原因，很多學生在學校實習的時數太少，平常

只負責照顧兩名病人，畢業後到醫院工作馬上要照顧八名病人，壓力加上不適應，父母也心疼孩子吃苦，促使他們離開這個行業。

現場有很多資深的護理人員，我問她們願意一直留在這個行業的原因是什麼？大部分的回答都是「照顧他人的成就感」，薪資問題反而不是她們考慮的重點。

我一直覺得護理這一條路是很寬廣的，因為每個人都有生病的時候，此時，護理人員就是病人最親的人了。因為護理人員必須從頭到腳地照顧病人，所以他們會注意到病人身體的許多訊息，譬如：長期臥床的病人是否長褥瘡、擦澡時順便檢查女病人的乳房是否有硬塊、皮膚是否紅腫……等。不論是預防、治療、復健、臨終照護，都得到護理的專業，只是在台灣尚未被發展起來。目前，醫院裡漸漸設有護理人員以及營養師的門診。在美國，甚至還有針對癌症護理所開設的門診，專門讓病人問問題的。這也是護理未來可以走的方向。

每當我到便利商店的時候，就想：「一間店也不過幾個人而已，受過標準化訓練以後，就可以一直不斷地加盟再開分店。我們護理人員念了那麼多

書，學了那麼多的技術與知識，難道就不能有更大、更廣的運用嗎？」

我常常跟學生說：「如果護理之家跟便利商店一樣方便該有多好。」台灣已經邁入老年化的社會了，各個社區對於護理之家的需求也愈來愈多。我期許我的學生們將來都能夠當護理之家的院長，如果經營得好的話，就可以提升護理人員的薪水，社會地位也能跟著提高。對於整個社會的照護體系來說，也是一股安定的力量。古人說：「老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼。」老幼受到適當照顧，太平世界的理想不是可以早日實現嗎？



我的一切都給了護理。



上 / 慈大加冠典禮，證嚴法師總是親自參加並為老師點燈。

下 / 證嚴法師是我心目中認為最美的人之一，護理系的學生是我的最愛。  
慈濟的男護生人數約占女生的四分之一，且有顯著增加的趨勢！





我經常在護師節活動時應邀為貴賓專題演講，圖為我在中南大學湘雅醫學院為碩博士生演講後，接受學生獻花致謝。



最近這幾年兩岸的學術交流非常頻繁，男性護理學生的數目顯著增加。在學期結束前，我都會邀請他們（吉林大學、福建醫科大學）在大飯店聚餐，享受台灣美食！中為元培醫大護理系前主任傅稠妹博士。