

正向思惟

5

## 學會自己找飯吃

凡事全力以赴，即使只是一個例行的簡報，我也是卯足了勁，務求盡善盡美。這樣的工作態度意外地為我開了一扇窗。

我從研究所畢業以後，空軍總醫院沒有少校的職缺，便讓我去管理病歷室。坦白說，這樣的安排有點委屈了，因為當時全空軍只有我一個碩士，以少校的官階來說，應該可以擔任醫院的督導，可是因為醫院沒缺，硬是塞了一個不是本行專長的位置給我。我的個性向來不會抱怨，人家叫我做什麼我就做什麼，而且一定是做到最好。所以，我毫不猶豫地，接了病歷室的組長一職。

## 小任務也全力以赴 意外獲轉調機會

病歷室的問題很大，門診及掛號室的工作人員常抱怨找不到病歷。我接了病歷室以後，先不動聲色地觀察了一陣子，終於找出問題的源頭。原來，病歷歸檔的時候，同仁常隨手亂塞，並沒有按照原本的分類規則將病歷歸位，難怪會事倍功半找不到病歷。後來，我讓同仁將所有的病歷重新整理，建立工作標準，並嚴格要求當日病歷當日歸檔完畢，絕不累積病歷歸檔的工作，之後就比較少聽聞找不到病歷的事了。

有一天，醫院評鑑的團體來醫院參觀，醫院要我做簡報。我很認真地準備，還用幻燈片製作很多資料、圖表，精神抖擻、信心十足地報告著，評鑑委員看了很滿意。沒多久，台北榮民總醫院向軍方提出徵調人才的要求。

這真是個天大的好消息！對學護理的人來說，榮總是最好的醫院，是很多人一輩子的夢想，如果能夠到榮總工作，那真是令人驕傲！

可是轉調的過程並不算順利，因為空軍總司令不肯放我走。好不容易有了這樣的好機會，我竟然無法離開！我很沮喪、也很焦急，後來，伍副總司



令替我說話：「既然軍方沒有適當的位置給她，我們讓她外調到榮總去，反而是將我們的人才資源及力量擴張到外面去。」意思是，軍方不用擔心人才的分散，萬一將來有一天軍方用得到我，我還是可以為軍方貢獻心力。因為副總司令，我才得以軍職的身分外調到榮總去，成功地從軍職轉成公務員的身分，資歷也得以延續。伍副總司令是我生命當中很重要的貴人。

在轉調前，還意外地看到了自己的考核資料，才發現，原來自己也是一個很可愛的人。我畢業後的第一年在台南空軍醫院工作，考核資料寫著：「只要同事有事要請假，徐南麗就會主動去代別人的大、小夜班。」看到這裡，我就笑了，從來沒想到這些事情竟然都記在考核表裡，原來，我們的行事作風，長官都是看在眼裡的。

### 凡走過必留下痕跡

我一路看著自己的考核表，十二年的軍職生活也不斷在腦海裡放映著。其中，最讓我感到驚訝的一段描述，是在當航空護理師的時候，我底下有一個勤務兵，是流氓管制條例裡的列管流氓，他離開的時候向他的輔導員說，

我對他影響很大，他因為我而修正了很多不好的行爲。我很驚訝，因為我並沒有特別爲他做什麼。只記得，當我出差的時候，他幫我拿緊急醫療箱，我就會稱讚他；當他打掃時，我也會稱讚他做得很好。沒想到，因為我的肯定，慢慢地修正了他的行爲。由此可見，鼓勵與讚美的力量是很驚人的。

我開始思考，是否因爲我具有那些可愛的特質，才有機會以十二年的資歷提早外調呢？因爲我凡事都是全力以赴，即使一個例行的簡報，我也是卯足了勁，務求盡善盡美。沒想到，這樣的工作態度竟然意外地爲我開啓了一扇窗。

## 老二性格 從小學會自己找飯吃

我想，這種個性可能與我是老二有很大的關係。大姊是第一個孩子，一出生就集三千寵愛在一身。到了我，父母的期待是生個男孩，所以讓他們非常失望。在我之後，果然如願生了個兒子，媽媽寵得不得了。接著，第四個小孩是個女兒，大家也都是寵得很。而且，我姊姊眼睛很大、很漂亮，我小時候很醜，眼睛小、身體又不好，常流鼻涕，很害羞也很自卑，不敢跟別人

說話。加上我的個性比較直，講話都直來直往，有時候跟別人說話比較不得當，媽媽會很生氣，所以我在她面前講話都很小心，擔心說話不得當、用詞不對而惹她生氣。

從小，我就學會自己長大，自己念書，不給父母添麻煩，從來不製造問題，有問題就自己解決，將挫折視為理所當然。我一直覺得勤能補拙，從小課業都不錯，初中還是全校第一名畢業的。然而，在這樣好成績的背後，我的心裡一直有個傷口，讓我難過很久。

### 沒錢買補習教材被老師罰站餵蚊子 激勵自己奮發向上

那是發生在小學五年級的事情。當時，學校流行惡性補習，可是以父親一份公務員的薪水要養四個小孩，本身就很不容易，連生病看醫生都是一件奢侈、很不得已的開銷，怎麼可能還有閒錢買補習的教材呢？有一天，老師上完課後要大家寫課外讀物的習題，我是班上唯一沒有買課外教材的人，老師就叫我站在教室外面罰站。教室外有很多的蚊子，我就一個人孤零零地站在那裡餵蚊子。我很生氣，氣得哭了起來：「我只是沒有錢買書而已，爲什

麼要遭受到這種待遇？」從此以後更努力念書。也覺得老師很重要，心裡不斷地想著：「如果有一天我成爲老師，一定要當好老師，絕對不做傷學生心的壞老師！」

爲了升初中，我常常一個人念書念到很晚，偶爾累了就抬頭看看窗外，才發現原本亮晃晃的燈光隨著夜深漸漸的一盞盞地熄滅。這時我的心中總是會燃起一股「衆人皆睡我獨醒」的鬥志，覺得自己以後一定會有一番大作為，現在的寒窗苦讀，將來勢必能夠出人頭地。當時才國小五、六年級而已，就有這樣的志願，由此可知，我的個性相當好強。餓蚊子事件給我很大的警惕，我不願再被欺負，也立誓不讓自己的兒女因貧窮而買不起參考書籍，日後我再怎麼省吃儉用，對於教育的投資總是毫不吝惜，設清寒獎學金也是將心比心、愛屋及烏之提升吧。

或許是個性使然，加上又是比較不受寵愛的老二，從小我就學會自己找飯吃，任勞任怨地做事。任何落在我頭上的事我都做，別人不想做的事我來做，大概就是這樣吧，我才有機會以少校的軍職轉調榮總。一般來說，只有上校才較有機會轉調的。

把，這真是始料未及的事情。  
沒想到，當年讓我自卑得不得了的老二性格，竟然在無意中幫了我一



上 / 感覺上我是那個被夾在中間、最不受寵的小孩，因此從小我就學會自己解決問題（由左至右：大姊、小妹、父親、小弟、母親與我）。

下 / 父母一向以徐家三姊妹自豪（由左至右為：父親、大姊、母親、小妹與我）。

