

# 問卷設計

徐南麗 教授

元培醫事科技大學 護理系



# 上課教材內容

- 教學目標
- 教學大綱
- 前 言
- 教學內容
- 結 論
- 問題與討論
- 參考資料
- 課後作業
- 考 題



# 教學目標

- 瞭解資料蒐集的方法
- 說出建構研究工具的步驟
- 寫出問卷的類型、內容
- 學習說明書的內容
- 分析問卷調查的優、缺點
- 綜述訪談的優、缺點

# 教學大綱

- 一、前言
- 二、資料蒐集的方法
- 三、建構研究工具的步驟
- 四、問卷設計
- 五、問卷的類型
- 六、問卷的內容
- 七、進行問卷調查的方式

# 教學大綱

八、問卷調查的優、缺點

九、訪談的優、缺點

十、結 論

十一、問題與討論

十二、參考資料

十三、課後作業

十四、考 題

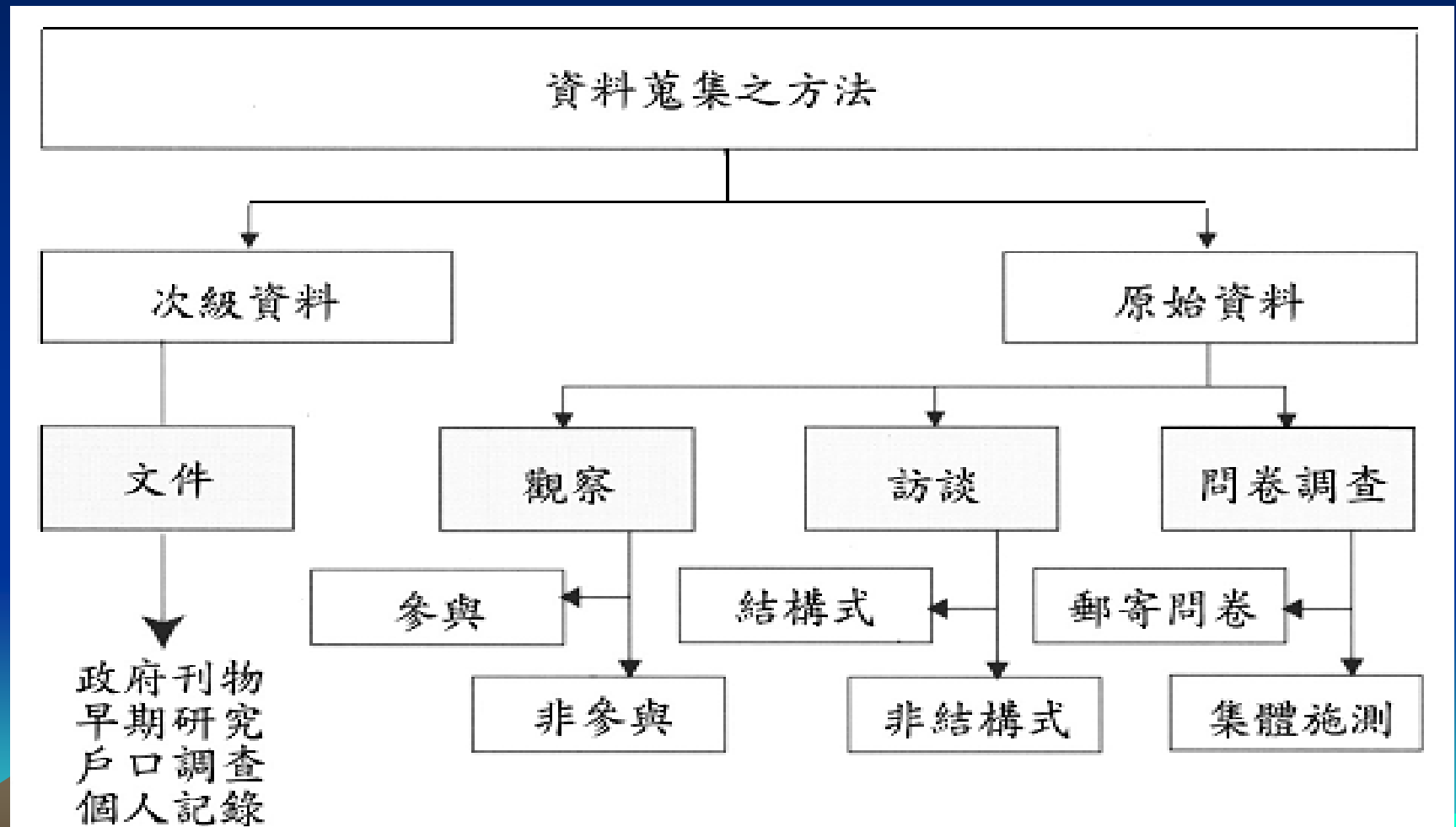


# 一、前言

問卷設計是資料蒐集的方法之一，理想的問卷設計應考量問卷之類型、內容，並能分析問卷設計之優缺點以改正之，務求完美再完美、進步再進步、真實更真實！



## 二、資料蒐集的方法



# 原始資料的蒐集—訪談

- 任何在兩者或兩者以上人與人之間的互動，而互動的人們心中皆有一特定的目的，此稱之為訪談。
- 訪談依彈性的程度可分為：
  - 非結構性訪談；
  - 結構性訪談。





# 非結構性訪談 vs 結構性訪談

- 非結構性訪談
  - 眾所周知的便是「深度訪談」；
  - 建構「訪談綱要」以指導訪談之進行，而訪談綱要並未詳列問題，訪問者在訪問過程中自由規劃其問題。
- 結構性訪談
  - 事先決定一系列問題，對每個受訪者使用相同的詞彙及提問順序。



# 原始資料的蒐集—問卷調查

- 問卷與訪談表的差異
  - 問卷：訪員所寫的一系列問題，受訪者自行閱讀問題，自行解釋問卷的訊息，然後再自行紀錄其答案。
  - 訪談表：訪員詢問問題，訪員並可向受訪者解釋其意涵，然後記錄受訪者的回答於訪談表。



# 三、建構研究工具的步驟

步驟一

清楚界定與個別列出所有所欲測試的目標、研究問題或假設。



步驟二

針對每一目標、研究問題或假設，列出所有想透過研究獲得答案的相關問題。



步驟三

以步驟二確認每一問題，並列出所需回答的資訊。



步驟四

設計得以獲得此資訊的問題(組)。

# 四、問卷設計

## 問卷Questionnaire

- 一種為了統計或調查用的問題表格
- 可翻成問題表格或訪問表或問卷
- 是研究者為了收集資料的一種技術
- 是對個人行為及態度的一種測量技術



# 問卷設計定義

是一種控制的測量

用一些變項來瞭解另一些變項

結果可能是相關的或因果關係

因此在建立問卷時必須充分

瞭解研究的問題,假設

客觀事實與資料的性質

模式行為與觀念及其他有關資料

否則資料難符合研究者的需求



# 問卷設計的原則

- 得到你所要的資料
- 不多也不少
- 懂得利用及分析資料
- 儘可能接所要研究的問題及假設



# 問卷設計前先考慮之問題

1. 決定主要及次要資料收集法
    - 如訪問、郵寄問卷、觀察及閱讀文獻
  2. 決定接觸受測者的方法
    - 如抽樣之後包括說明支持的機構
- 研究目的、資料保密及不具名等



# 問卷設計前先考慮之問題

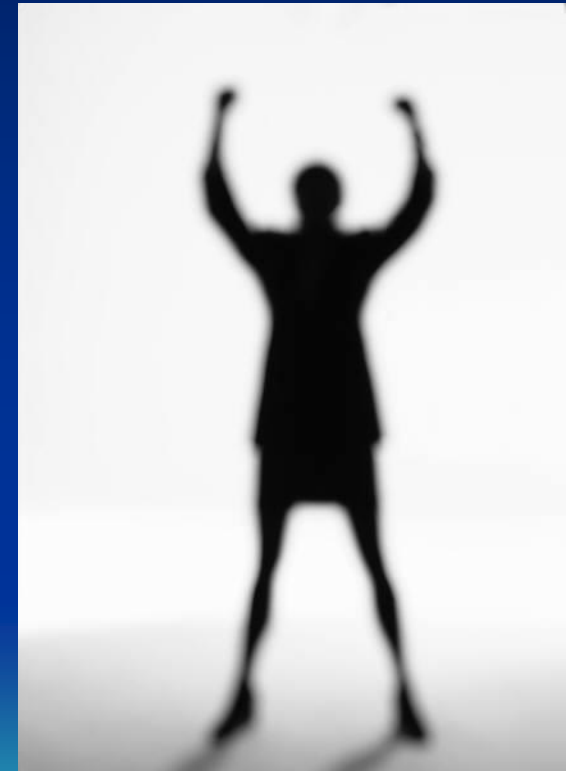
3. 決定在問卷架構內建立問題的連續性、問題的順序及其他技巧
4. 考慮每一變項即每一連續問題的順序
5. 決定使用預先編製的答案或自由回答問題





# 問卷設計考量重點

- 控制問卷變項
- 建構問卷中的問題次序
- 闡述問卷資料的保密性
- 循理論或假設提出問題



# 五、問卷的類型

- 結構型問卷
- **Structured Questionnaire**
- 無結構型問卷
- **Unstructured Questionnaire**



# 問卷的類型

- 無結構型問卷
- **Unstructured Questionnaire**
- 深度訪談用
- 被訪人數較少
- 資料不必量化
- 可自由回答
- 為什麼你要參加民運？

# 問卷的類型

- 結構型問卷
- **Structured Questionnaire**
- 一種以圖畫指示回答的方式
- 一種以文字指示回答的方式



# 結構型問卷的形式

- **開放式(open-ended)**
  - 答案未被賦予，紀錄受訪者之敘述
  - 多用於詢問意見、態度與認知
- **封閉式(closed-ended)**
  - 答案皆已列於問卷中，由受訪者勾選
  - 多用於詢問事實性的資訊

# 問卷的類型

- 結構型問卷
- **Structured Questionnaire**
- 文字型問卷又分二種
- 限制式問卷
- **Closed Questionnaire**
- 你通常喜歡那一種球類比賽？
- 棒球  足球  羽毛球  -----請填明

# 封閉式問題之範例

A. 請在適當的欄位勾選您的年齡層。

15歲以下

15~19歲

20~24歲

B. 請選擇最符合您婚姻狀況的敘述。

已婚

未婚

同居

離婚

分居

C. 您的平均年所得為何？

10,000元以下

10,000~19,999元

20,000~29,999元

30,000~39,999元

40,000元以上

或

C(a) 您的平均年所得如何？

高於平均

僅達平均

低於平均

D. 就您認為，何者可稱得上一位好的長官？

足堪以作決策

具決斷力

善於傾聽

大公無私者

善於人際溝通者

其他，請舉例說明：

---

# 問卷的類型

- 結構型問卷
- **Structured Questionnaire**
- 文字型問卷又分
- 開放式問卷
- **Open-ended Questionnaire**
- 你通常收看什麼球類比賽？





# 開放式問題之範例

A. 請問您的年齡？\_\_\_\_\_歲

B. 請問您如何描述您現在的婚姻狀況？

C. 請問您平均年所得為何？\_\_\_\_\_元

D. 就您認為，如何可稱得上一位好的長官？

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_

5. \_\_\_\_\_

# 開放式題型的優、缺點

優點	缺點
可獲得豐富的資訊	分析較為困難
受訪者可自由表達	資訊的多樣化
排除研究人員的偏見	受訪者無法清楚表達
	訪員將偏見帶入題型中

# 封閉式題型的優、缺點

優點	缺點
易於作答	缺乏深入性、多樣性
研究者可獲得所欲資訊	帶有研究者的偏見
易於分析	限制受訪者的想法
	未對議題作深入思考

# 問題的內容

- 問題的類型是否正確合適
- 問題內容是否切合研究假設及需要
- 問題的項目是否含混不清
- 問題是否涉及社會禁忌及愛好
- 問題是否產生暗示作用
- 問題是否超出受測人的知識及能力

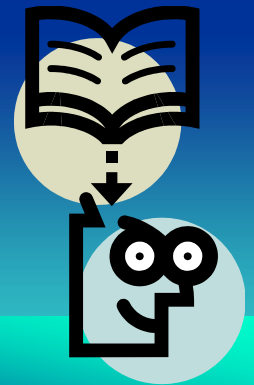


# 說明書之內容

- 自我介紹
- 扼要說明研究目的
- 解釋研究問題
- 介紹指導語
- 強調自願性
- 保證匿名與保密
- 提供聯絡電話
- 提供回郵地址及回覆期限
- 感謝對研究的參與

# 六、問卷內容

- 基本資料
  - 性別
  - 年齡
  - 教育程度
  - 職業
  - 工作年資



# 問卷內容

知識  
態度  
行為



# 問題的用字造句

- 語文宜淺顯、易懂
- 不要超過受測者的語文及領悟能力
- 用語應求簡單、不能太複雜
- 一句話表現單一事物
- 不要用二個以上的觀念或事件
- 用準確的語文敘述把範圍固定





# 問卷的順序

- 時間順序
- 內容順序
- 類別順序



# 問卷的順序

- 時間順序
- 由近或遠要循序
- 如你那一年開始工作？
- 後來在什麼時候換了工作？
- 回想一天、二天、三天
- 一週、二週、一個月、一年



# 問卷的順序

## 內容順序

- 一般通論在前
- 特殊的、專門的在後
- 熟悉的在前、生疏的在後
- 由淺入深
- 由易入難



# 問卷的順序

類別順序

基本資料

行為資料

每天收看電視的次數

態度資料

成就動機量表



# 問卷的形式

- 用什麼方式
- 花多少時間？
- **30至40分較理想**
- 過短無法弄清問題
- 過長引起受測者不耐煩而隨便作答
- 觀察員、訪視員的訓練極為重要

# 七、進行問卷調查的方式

- 郵寄問卷－高成本、低回收率
- 集合實施－低成本、高回收率
- 公共場合進行－低成本、高回收率、較集合實施耗時



# 八、問卷調查的優、缺點

- 優點：節省費用、提供最大的匿名效果。
- 缺點：
  - 應用的限制性
  - 低回收率
  - 自我選擇的偏見
  - 缺乏釐清議題的機會
  - 不允許自發性的開放作答
  - 問題的回答將受其他各題回答的影響
  - 可能詢問或參酌他人意見
  - 所得回應資料無法以其他資訊加以補充



# 九、訪談的優點

- 訪談較適於複雜的環境
- 有助於蒐集的深度資訊
- 資訊可予以補充
- 可解釋問題
- 訪談可被較廣泛的應用





# 訪談的缺點

- 訪談較為費時且費用昂貴
- 資料的品質取決於互動的品質
- 資料的品質取決於訪員的品質
- 當使用許多訪員時，資料的品質亦有所不同
- 研究者偏見的問題
- 訪員偏見的問題



# 十、結 論

- 依目的、假設、理論架構設計題目
- 避免誤差
- 草擬問卷並預試、修正問卷
- 用心訪問調查資料整理、統計分析得當、  
撰寫報告
- 恭喜！你成功了完成研究！



# 十一、問題與討論

1. 請說出資料蒐集的方法
2. 請陳列建構研究工具的步驟
3. 請寫出問卷的類型、內容
4. 請列出說明書的內容
5. 請分析問卷調查的優、缺點
6. 請敘述訪談的優、缺點



## 十二、參考資料

徐南麗、王如華、黃璉華、劉雪娥、陳品玲、  
徐曼瑩等著 (2007) · 護理研究導論 ·  
台北：偉華。

陳玉玲、王明傑合譯 (1994) · 美國心理協會出版  
手冊 · 台北：雙葉。

鍾聿琳、曹麗英、林梅香、蔡秀鸞、戎瑾如、林惠  
如等著 (2007) · 護理實務研究與應用 · 台  
北：高立。



## 十二、參考資料

**American Psychological Association (2001).**  
*Publication manual of the American Psychological Association (5th ed.).*  
Washington, DC: Author.

**Mulroe, C., Cook, D. (Eds.) (1998).** *Systematic Review : Synthesis of Best Evidence for Health Care Decisions.* Philadelphia : American College of Physicians.



## 十二、參考資料

**Polit, D. F., & Beck, C. T. (2006).**

***Essentials of nursing research : Methods, appraisal, and utilization.* Philadelphia : Lippincott.**

**Polit, D. F., & Hungler, B. P. (2005).**

***Nursing research : Principles and methods.* (5th ed.) . Philadelphia : Lippincott.**



# 十三、課後作業

1. 至少寫出一種資料蒐集的方法
2. 至少寫出一種建構研究工具的步驟
3. 至少寫出一種問卷的類型、內容
4. 至少寫出一種說明書的內容
5. 至少寫出一種問卷調查的優、缺點
6. 至少寫出一種訪談的優、缺點

# 十四、考題

1. 請寫出資料蒐集的方法
2. 請說出建構研究工具的步驟
3. 請討論問卷的類型、內容
4. 請說出說明書的內容
5. 請說出問卷調查的優、缺點
6. 請分析訪談的優、缺點