

歡迎光臨



# 護理行政研究現況與展望

徐南麗 教授

元培醫事科技大學護理系

將行政與研究結合  
有助提昇護理品質





# 上課教材內容

- 教學目標
- 教學大綱
- 前 言
- 教學內容
- 結 論
- 問題與討論
- 參考資料
- 課後作業
- 考 題

# 教學目標

- 一、說明護理行政研究內容
- 二、敘述過去護理行政研究內容
- 三、討論護理行政研究重點
- 四、分析護理行政研究趨勢與展望
- 五、瞭解護理行政研究的應用

# 大綱

- 一、前言
- 二、護理行政研究內容
- 三、過去護理行政研究內容
- 四、建議護理行政研究重點
- 五、護理行政研究趨勢與展望
- 六、護理行政研究的應用



# 大綱

七、結 論

八、問題與討論

九、參考資料

十、課後作業

十一、考 題

# 一、前言

護理行政研究內容廣泛，  
舉凡規劃、組織、人事管理、  
領導、控制皆在研究範圍，  
國外有專責護理研究機構，  
期望國內也能成立專屬研究機構  
以提升護理研究品質！



## 二、護理行政研究內容

(一) 規 劃

(二) 組 織

(三) 人事管理

(四) 領 導

(五) 控 制

# (一) 規 劃

1. 工作標準建立
2. 目標管理及成效
3. 預 算
4. 成本分析
5. 規劃評估與評值




1992						
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

## (二) 組織

1. 組織理論
2. 分析組織結構
3. 護理方式（模式）
4. 比較集權與分權制
5. 組織氣氛與工作環境



- 
- 組織理論
  - 組織目標
  - 組織結構
  - 組織類型
  - 組織氣候
  - 組織動態
  - 組織發展

## (三) 人事管理

- 選 人
- 工作設計分析
- 人力規劃
- 人員調任與考核
- 暢通升遷管道
- 在職教育方法與執行
- 員工態度
- 排 班
- 員工前程規劃
- 離職與留任
- 薪資擬定合理化

# (四) 領導

- 領導方式
- 領導理論
- 問題解決
- 衝突處理
- 溝通
- 自主管理
- 參與管理
- 決策與決定





# (五) 控 制

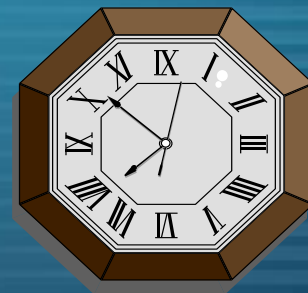
- 績效與考評
- 品 管
- 病人滿意度
- 護理人員滿意度
- 護理收費
- 電腦資訊系統
- 成本效益分析

# 三、過去護理行政研究

- (一) 過去護理行政研究內容
- (二) 美國護理學會(ANA)
- (三) 國家衛生研究院(NIH)
- (四) 行政院衛生署

# (一)過去護理行政研究內容

- 排 班
- 護理工作量
- 工作時間研究
- 工作分級制度
- 離職與留任原因
- 工作壓力與調適





# 過去護理行政研究內容

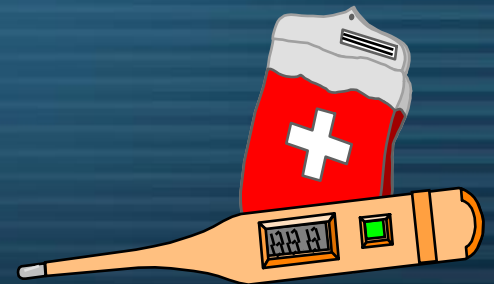
- 品質整合
- 健康政策
- 人權與護理
- 法律與護理實務
- 醫院與學校評鑑
- 健康機構的經濟問題

# 過去護理行政研究內容

- 護理部管理
- 成本與預算
- 護理資源規劃
- 護理人力探討
- 病人分類系統
- 電腦化作業建立與評值

# 過去護理行政研究內容

- 護理專案研究
- 護理臨床專科化
- 品管結果：  
病人、護理人員滿意度





# Henry 等人調查醫院主管 最常做的行政研究為：

## ☆病人分類系統

- 🕒 工作滿意度、如何招募人才、留住人才
- 🕒 護理生產力及責任感
- 🕒 評值護理工作
- 🕒 成本分析及護理收費之研究

# Henry 等人調查醫院主管 最常做的行政研究為：

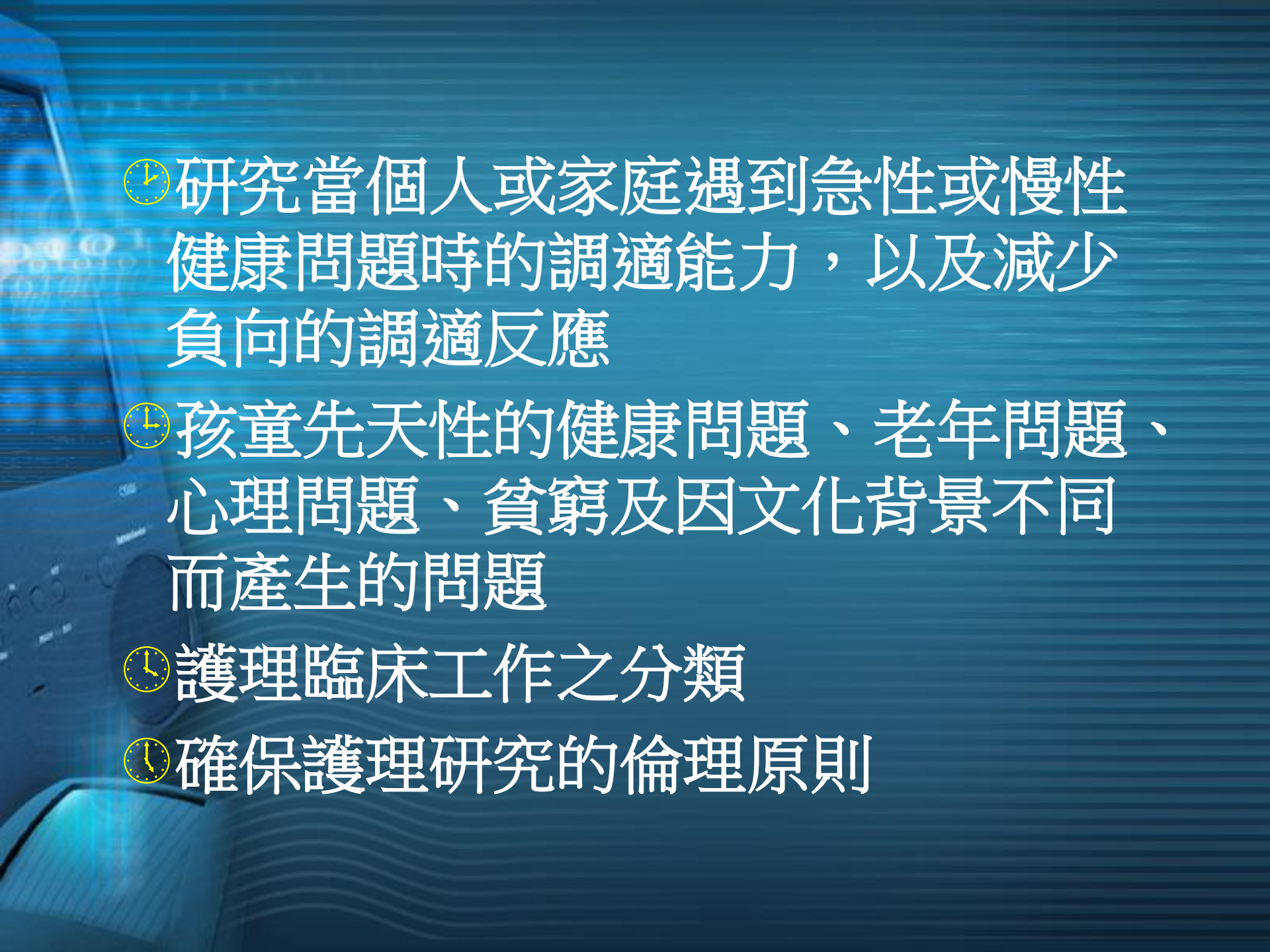
- 🕒 分析護理部的組織結構
- 🕒 討論在職教育成效
- 🕒 危機處理研究
- 🕒 人事管理與排班
- 🕒 診斷關係群 (DRGs) 和住院保險收費制度

## (二)美國護理學會(ANA)

美國護理學會(American Nurses' Association; ANA)建議適合護理研究內容之優先次序：

- ★凡能促進人類健康、社會福祉和照顧所有人類的學識及技能
- 🕒凡針對因健康問題引起生活品質降低或減少生產力，研究預防性的行為或環境改變，使防患於未然的措施



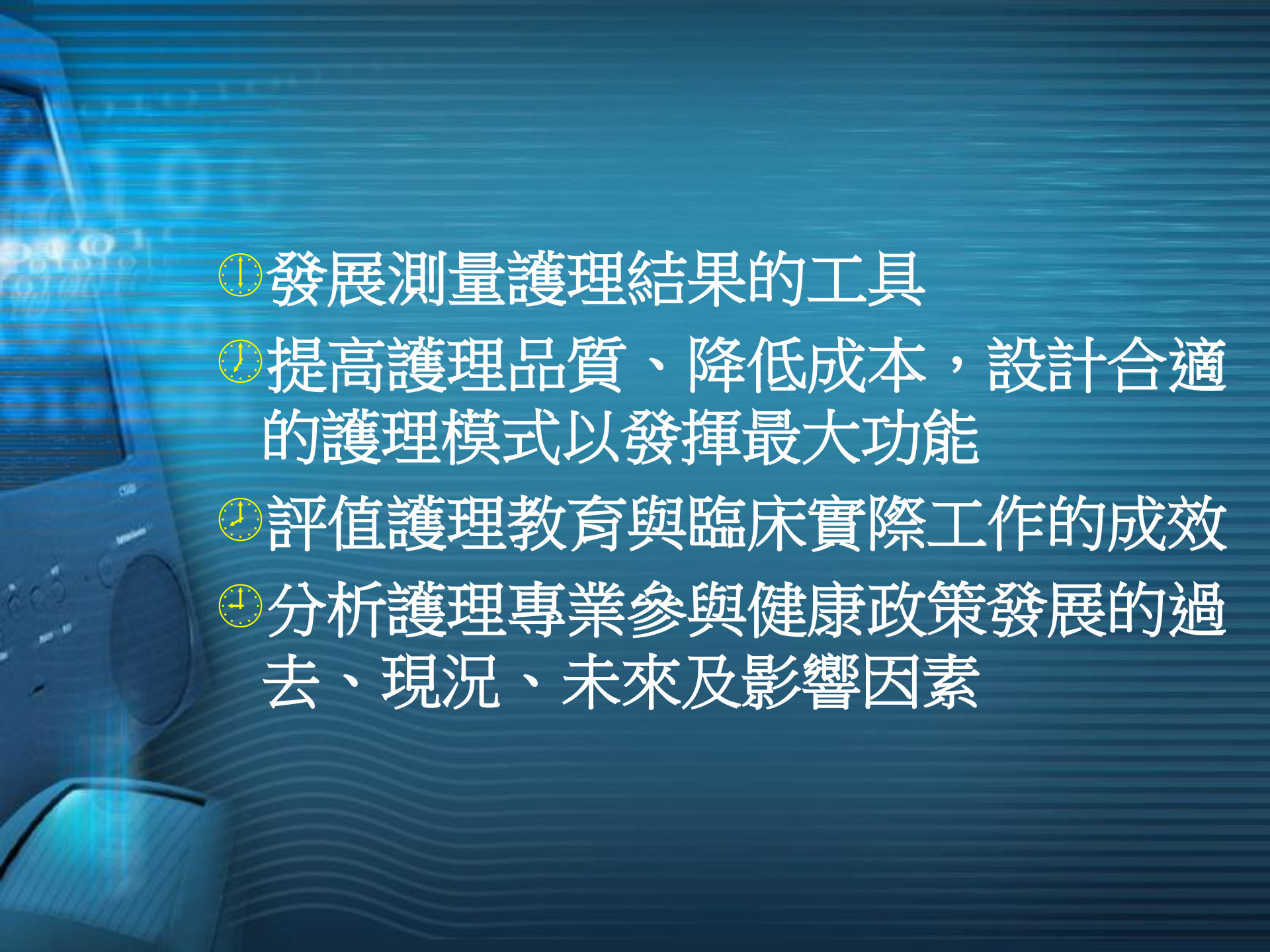


🕒 研究當個人或家庭遇到急性或慢性健康問題時的調適能力，以及減少負向的調適反應

🕒 孩童先天性的健康問題、老年問題、心理問題、貧窮及因文化背景不同而產生的問題

🕒 護理臨床工作之分類

🕒 確保護理研究的倫理原則

- 
- ① 發展測量護理結果的工具
  - ② 提高護理品質、降低成本，設計合適的護理模式以發揮最大功能
  - ③ 評值護理教育與臨床實際工作的成效
  - ④ 分析護理專業參與健康政策發展的過去、現況、未來及影響因素

# (三)國家衛生研究院

美國國家衛生研究院(NIH)的國家護理研究中心(NCNR)護理行政方面的研究主題：

- 管理策略
- 護理品質之評值
- 護理方式、護理模式
- 提升病人護理品質結果
- 護理措施及護理人力資源應用

(摘自NCNR：Facts about Funding)



# 美國國家衛生研究院(NIH)的國家護理研究中心 (NCNR)護理行政方面的研究主題：

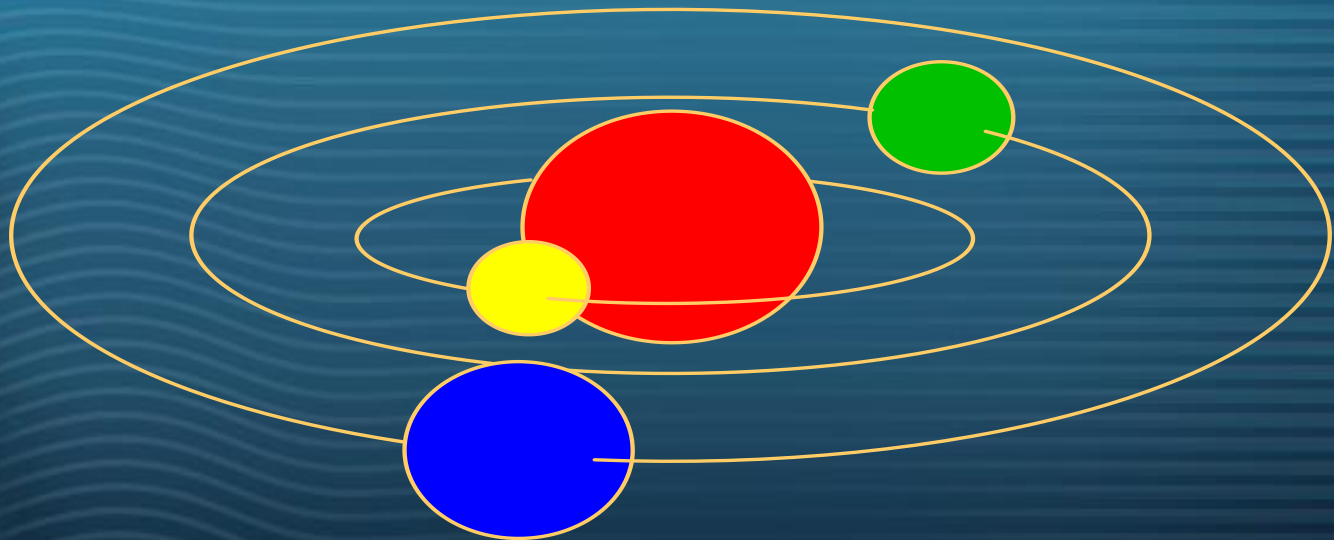
- 改進病人護理
- 加強人員留任措施
- 病人住院期間噪音控制
- 居家護理人力之有效運用
- 護理電腦資訊系統

國家衛生研究院 (NIH)

National Institutes of Health

國家護理研究中心 (NCNR)

National Center for Nursing Research





1993年美國國家護理研究中心主任 Dr. Hinshaw 來訪



# (四)行政院衛生署

行政院衛生署九十三年度  
整合性醫藥衛生科技  
研究計劃

# 計畫型態

1. 群體計畫(Program Project Grant)  
著重計畫之整合性
2. 研究室計畫(Laboratory Grant)  
著重主持人過去之研究成就
3. 研究發展獎助計畫  
(Career Development Grant)  
鼓勵新進研究人員

# 目 標

1. 以整合性之醫藥衛生科技研究，解決國人重要健康問題。
2. 支援國內衛生醫藥研究機構，發展具特色之研究，使提昇我國醫藥衛生研究水準。



# 研究重點

1. 國人重要疾病之研究
2. 醫療保健及公共衛生政策與制度之研究
3. 醫藥生物之科技研究發展
4. 醫學工程之研究發展

# 1.國人重要疾病之研究

包括癌症、心臟血管疾病、精神疾病、老年病、職業病及環境污染有關之疾病、意外傷害、近視眼、感染病等上述研究之疾病，應以基礎與臨床並重，並特別注意疾病措施之研究。

## 2. 醫療保健及公共衛生 政策與制度之研究

包括健康保險、醫療品質保證、  
衛生人力規劃、長期照護服務體系、  
藥政管理、健康行為科學、  
醫院管理、衛生經濟與成本效益分析  
等研究。



# 3.醫藥生物科技 之研究發展

包括治療及診斷新科技之開發、  
生物製劑之研究發展  
及藥品之研究發展等。

# 4.醫學工程之研究發展

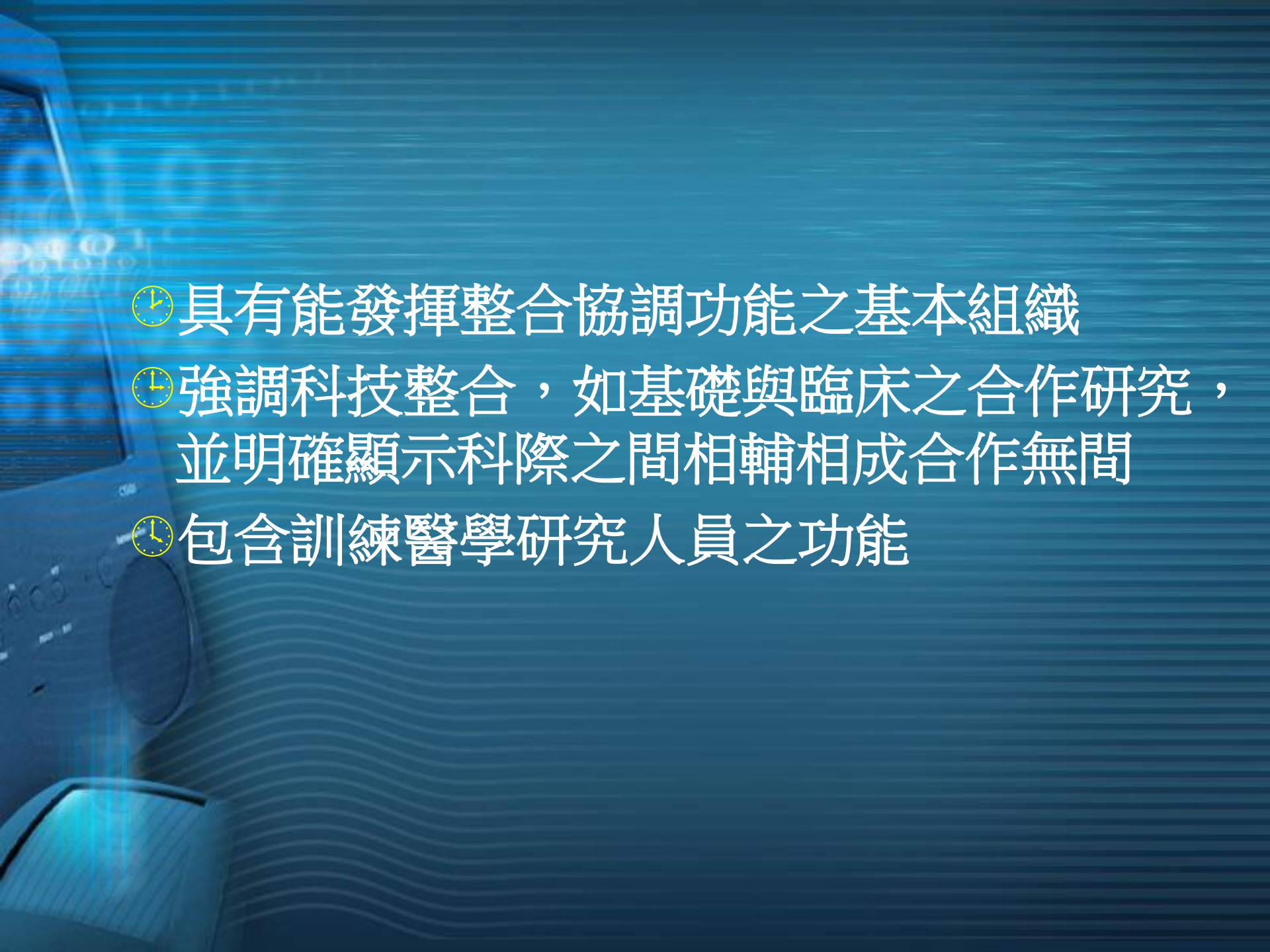
- (1) 醫療用自然及人工材料的開發、檢定。
- (2) 醫療技術的改進。
- (3) 醫用儀器、醫用機械、人工內臟、人工肢體的設計、研發、製造、試驗、控制、動物試驗及臨床試驗。
- (4) 測定各種設計之安全度的實際俾益與費用。

# 群體計畫為現代之趨勢：

☆ 經學術機構內及機構間合作而促成  
優異之醫學研究

🕒 以特定醫學使命為目標，有共同  
研究綱領



- 
- ⌚ 具有能發揮整合協調功能之基本組織
  - ⌚ 強調科技整合，如基礎與臨床之合作研究，並明確顯示科際之間相輔相成合作無間
  - ⌚ 包含訓練醫學研究人員之功能

# 四、建議護理行政研究內容

- (一) 個人方面
- (二) 組 織
- (三) 人力資源分配
- (四) 成 本
- (五) 護理品質保證
- (六) 社會政策、法律、政治  
與護理專業發展

(資料來源：徐南麗等著，護理行政與管理，2001)

# (一) 個人方面

- 個人前程規劃
- 自我考評
- 工作績效
- 個人生產力



## (二) 組織

- 組織結構
- 集權、分權方式
- 組織氣氛與工作環境
- 組織動態
- 組織發展



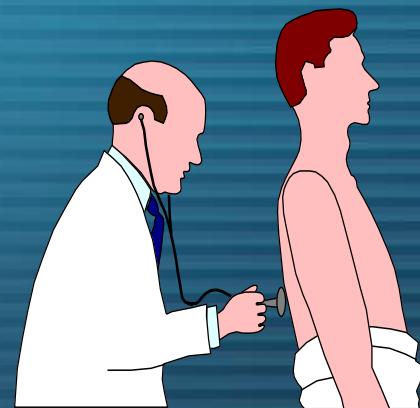
## (三) 人力資源分配

- 人力需求
- 工作分析
- 工作方式
- 分級制度
- 管理方式



## (四) 成本

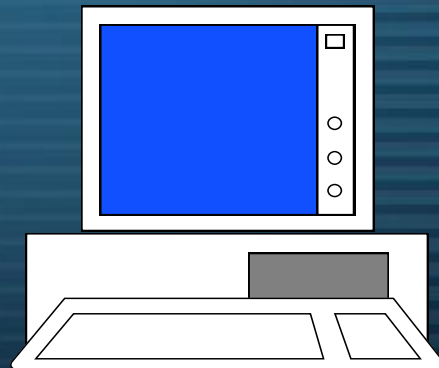
- 管理人力成本
- 材料成本
- 醫院收費
- 損益平衡
- 成本數量利潤分析





# (五) 護理品質保證

- 各種評鑑制度建立
- 品管 (結構、過程、結果、成本)
- 現況之評值與未來展望
- 電腦制度建立
- 辦公室自動化



# (六) 社會政策、法律、政治 與護理專業發展

- 政治、法律之施行
- 社會政策之推行
- 保險制度
- 護理專業發展

# 五、護理行政研究的趨勢與展望

- 內容與實際護理工作、人類健康、社會福祉結合
- 內容具前瞻性、周延性、國際觀，並與時代脈動結合
- 重視護理措施、研究成長趨勢，兼具廣度與深度



- 更重視管理與成本概念、開源節流、工作簡化
- 重視整合型研究
- 研究方法多角化、質性與量性並重、兼具廣度與深度
- 需建立統合性的護理研究行政機構  
(National Center for Nursing Research)

# 六、護理行政研究的應用

- (一) 推行工作簡化
- (二) 品管活動
- (三) 應用結果於實務改進
- (四) 護理行政專案設計





# (一)推行工作簡化

工作簡化之目的是在利用科學方法尋求最經濟、有效的工作方法，以增加工作效率，且使工作者輕鬆愉快。也就是說以最少的體力(勞力)、人力(人員數)、時間、物力及較少的成本，達到最高的效果。

# 工作簡化實例

1. 簡化『年終工作績效』
2. 簡化『溝通管道』
3. 簡化管制藥物蓋章手續
4. 簡化申請在職證明程序
5. 簡化住院病患陪伴證申請手續
6. 簡化病患財務保管手續
7. 簡化請修手續及簡化領藥手續

# 優先簡化工作內容

- 浪費時間
- 浪費人力
- 浪費物力
- 浪費太多的動作
- 流程長
- 項目繁多的工作



# 工作簡化成果

- 方法改善
- 工具改良
- 工作環境改進
- 處理手續上簡化
- 提昇護理品質

## (二)品質活動

全面品管(Total Quality Management : TQM)是一種應用改變過程，以統整、評值方式來控制品管，建立標準，執行評值，達到品質管理的目標。例如：

1. 訂立各類護理標準
2. 訂立各種臨床稽核指標
3. 定期評值護理指標

## (三)應用研究結果於實務改進

護理時數約有一

1/3用在直接護理時間

1/3用在間接護理時間

1/3用在相關護理上



### (三)應用研究結果於實務改進

其中記錄就得花60~80分鐘，占間接護理時間40~50%之間，所以需優先提出簡化工作為：護理記錄電腦化。目的在節省護理書寫時間

# 護理活動分期

- 準備期
- 操作期
- 整理期
- 記錄期

準備、整理與記錄時間超過護理活動50%以上時間之項目，應優先提出簡化與改進。

# (四)護理行政專案設計

## 『護理行政專案』內容

- 題 目
- 目 的
- 現況分析
- 問題確立
- 文獻參考
- 概念架構
- 實施方案(執行過程)
- 評 值
- 結 論



# 護理行政專案實例

- 降低住院病患逾時會診改善方案及評值
- 建立眼科護理病歷與眼科護理記錄之專案設計
- 護理站火災防護設計與評值
- 病房漏收××費用改善專案
- 護理人員工作考核改進專案
- 護理人員交叉訓練計劃之推展與評值

# 七、結 論

- 行政研究趨勢在落實臨床實用性、廣泛性、簡化及全球性。
- 在行政、規劃、組織、人事管理、領導、控制上研究有助提昇行政效率與效果。

# 八、問題討論(一)

1. 請比較過去、現在與未來的研究主題有何不同？
2. 請問衛生署提出的研究重點包括那些？



# 八、問題討論(二)

3. 請分析貴單位目前最急需做的研究調查有那些？如果您是研究計劃主持人，請問您將如何進行此工作呢？
4. 假設您是研究計劃主持人，當您在撰寫研究計劃書時應注意那些事項？

# 九、參考資料

徐南麗、王如華、黃璉華、劉雪娥、陳品玲、  
徐曼瑩等著 (2007) · *護理研究導論* ·  
台北：偉華。

陳玉玲、王明傑合譯 (1994) · *美國心理協會出版  
手冊* · 台北：雙葉。

鍾聿琳、曹麗英、林梅香、蔡秀鸞、戎瑾如、林惠  
如等著 (2007) · *護理實務研究與應用* · 台  
北：高立。

# 九、參考資料

**American Psychological Association (1994).**  
*Publication manual of the American Psychological Association* (4rd ed.).  
Washington, DC: Author.

**American Psychological Association (2001).**  
*Publication manual of the American Psychological Association* (5th ed.).  
Washington, DC: Author.



# 九、參考資料

Mulroe, C., Cook, D. (Eds.) (1998). *Systematic Review : Synthesis of Best Evidence for Health Care Decisions*. Philadelphia : American College of Physicians.

# 十、課後作業

1. 說明護理行政研究內容
2. 敘述過去護理行政研究內容
3. 討論護理行政研究重點
4. 分析護理行政研究趨勢與展望
5. 瞭解護理行政研究的應用

# 十一、考題

1. 請至少說明兩項護理行政研究內容
2. 請至少敘述兩項過去護理行政研究內容
3. 請討論過去與現在護理行政研究重點
4. 分析護理行政研究趨勢與展望
5. 請舉兩個例子說明護理行政研究的應用



# 敬請指教

## Thanks

