他山之石，可以攻玉
參加東南亞護理研究論文發表會心得

徐南麗

- 前言

為提昇東南亞地區護理研究品質，香港哩工學院特別籌備了二年，於九龍喜來敦飯店舉辦第一屆的「東南亞胡麗研究論文發表會」，時間是在八十三年十二月五日至七日。這次研討會的主題是「護理品質照護:研究成果與挑戰」(Quality Care: Research Achievemments and Challenges)。目的除了提昇東南亞地區臨床服務、教學、行政品質、協助護理人員成長外，重要的是藉國際交流，使護理專家能了解香港醫院管理局近年來對醫院品質的要求、在行政上的革新及重要品管措施，以提供醫療界做為提昇品質之參考。

- 出國觀感

本人將依研討會內容及感想二方而來報導。

一、研討會內容

研討會內容有三大部分，專題演講、論文發表與海報展示，茲分述如下：

(一) 專題演講

這次專題演講特別邀請來自美洲、歐洲及亞洲的專家做深入的專題演講，十二月五日上午九時邀請來自美國倫敦皇家學院護理研究主任教授Dr.Sally Redrern主講「護理品質與健康照護」。十二月六日邀請美國華盛頓大學負貿研究與實務的副院長Dr. Marie Cowan主講「剖析生活品質之研究方法」。十二月七日邀請中華氏國台灣國立台灣大學護理學系主任兼護理研究所所長陳月枝教授 Dr.Yueh-chih Chen主講「經由研究達到護理卓越一對亞洲區域之挑戰」，三篇專題演講均對品質的討論及提昇有深報導。

(二) 論文發表

這次論文發表一共精選七十篇，內容均為與「品質照護」有關之研究，大會將梢精選的主題分成十四項主題，分別是「健康照護之改革----品質之改進」、「山病人觀點看隱藏問題」、「研究方法及爭論問題分析J、「品質----評值」、「臨床護理實務」、「老年品管」、「照顧者及被照顧者」、「護理教育」、「消費者的觀點」、「心理健康」、「臨床護理研究」、「社區心理衛生照護」、「生活品質」、「嬰兒與兒童健康」等主題，每主題平均有四至六篇論文報告，篇篇精彩。

(三) 海報展示

此次有十篇海報展示，內容很廣，含蓋各科臨床護理服務、生理及心理衛生研究、教育、行政、角色研究，海報設計頗為新穎出色．是能突顯主題，是一次成功的海報展示會。

二、本人報告內容

香港目前只有三所大學授予護理學士學位，因此研究發展工作，實際上是在萌芽期。本人依研究過程一一介紹研究內容，博得滿堂喝采。主持人並稱讚本報告可為研究範例。本人的研究題目是「腫瘤護理標準之建立與護理品質之評值」。報告內容含前言、動機、研究目的、文獻查證、理論架構、假設、研究方法、研究結果、討論、建議、研究貢獻、研究限制、致謝、參考資料等。本人認為能順利完成報告，主要原因有三。第一:在時間管理方面能恰當掌握。第二:幻燈片製作精美，並配合研究實例及本院照片，在內容呈現上顯得十分生動、活潑、有秩序、是引人注意的地方。第三:也是最重要的原因是在內容方面．本研究為國內外第一個依病人分類建立之腫瘤品質評值量表，對護理標準之建立、護理人員執行工作改進品質、對護理行政人員改進護理模式及工作方式、及教學內容課程設計之改善與提供在職教育方而面均有具體參考資料，值得參考。會後有許多人問問題及要求提供資料。

三、出國觀感

1.護理研究逐漸被重視

過去東南亞地區由於護理教育水準不高，一般工作只停留在例行的臨床服務上，如執行醫囑、提供病人基本護理、觀察病人症狀及給予適當衛教上。近年來由於護理教育水準普遍提昇，如何在有限的人力、物力、財力及時間資源下，藉研究改善工作，減輕病人痛苦，減少住院天數，鼓勵病人提早下床，節省成本，提昇護理人員服務態度及品質，已成為二十一世紀護理服務的重點。

2.護理研究方法重視質性與量性綜合研究

早期的護理研究在質性研究方面注重深入觀察、田野式的研究，或借用人種誌學研究，在量性方面研究則以問卷調查、深入而談測量居多。近年來的研究，在量性研究方面加強質性分析，在質性研究方面也考慮到是否可量化。因此兼具二種研究方法、多方位、全面觀、多角化、量質與量的研究，同時重點放在護理上已成為護理研究之主流。研究內容以符合現代醫學趨勢、醫療衛生重點、未來需求或具護理特色則為優先選擇題目。

3.護理研究將加強研究結果的應用與評值

過去大多數的研究較加強資料的收集、評估現況或過程。例如近年來品管的研究，由觀察硬體結構的研究．如有無購買適當醫療儀器、有無工作標準之建立、其標準如何，進展到注重護理人員執行護理過程是否恰當及其應用情形如何，至重視護理成果，也就是看病人是否因良好的護理而得到好的照護結果，同時也注重成本概念。近年來，護理研究已由第一階段評估方面踏入第二、三階段診斷、治療研究，研究方法由調查基本資料、討論相關影響因素，逐漸邁入實驗或準實驗設計法，了解有無護理措施對病人的影響，由評值中看出護理獨特功能。在研究層面上也由個人研究走向群體合作或大型、長期深度研究趨勢。其結果與應用將更具代表性或更能推論至更大群體。

4.品質與成本的平衡

醫療費用不斷的高漲，醫療界不可能要求品質好、又要降低成本。因此，如何在品質與成本之間取得平衡，實為現代管理的重點之一。護理人員如何運用有限的人力、物力、財力達到最高效率與效果，如何簡化工作創造績效，提高生產力並節省成本，已成了研究的主題。

5.行政管理之革新

香港醫院管理局的Eric Chan特別報導香港醫院管理局(Hospital Authorily:H.A.)在一九九0年成立後是如何管理全香港醫院，使各醫院朝既定標準及品質目標邁進，以開拓新紀元。醫院管理局用的基本觀念是C.Q.I.(Continuous Quality Improvement)及以病人為中心的成組品管工作(Quality Patient-central Care Through Team Work)。這三、四年來醫院管理局不但在硬體及軟體發展上加強教育活動，建立結果指標外，同時也在人力資源及行政業務上推動簡化及革新運動，重視成本效益，全面帶動持續性的品管，以確保醫療服務品質。

四、建議

1．多培植護理研究專才

近年來護理教育普遍提升，雖培植了不少的碩、博士人才，但大多數均從事臨床服務、教學及行政工作。真正全職或能專心從事護理研究實務改善者並不多，自然會影響研究品質之深度與廣度．對護理專業知識之建立與提昇均有所影響。因此建議能多培植護理專業研究人才專職人用，使他們能有較好的研究環境，針對某一深度或廣度問題，做長期規劃或研究。否則每年換題目、換人工作．總是無法深入探討解決問題，自然會阻礙護理專業的發展。

2．應邀至國外發表論文者希能盡量補助出國費用

這次本人赴香港參加三天之護理研究論文研討會，是自費出國，原本想申請鄒濟勳獎金補助，卻因基金會已將該年度預算用完，無法補助。希望將來受邀至國外發展研究論文者，一年內至少能獲一次補助，以鼓勵研究發表，提昇工作士氣。

- 結論

這次能利用公餘之暇赴香港參加第一屆護理研究論文發表會．了解東南亞地區護理研究論文主題內容及趨勢，並了解香港醫院管理局是如何努力去改善及提昇醫院品質，獲益不少。品質的追求是終生的，也就是好還要更好。優秀的品質是靠大家一起來．全面推行品質，絕不是個人的力量可以達成的。因此利用教育研究推廣品管概念，讓大家注重結構、過程、成果與成本，並在概念上革新，將有助整體品質之提昇。此外，護理界若能打計劃培植研究人才，擬訂長．中、短程目標，貫徹執行、追蹤評值，將有助整體品質之提昇。