

正向思惟

7

起頭並不難，只怕不起步

只要別人不願意做的事，我都願意嘗試，盡力去做。或許就是這樣的性格吧，我總是能在自己的工作崗位上成爲一個發光的人。

我進榮總的第一年，護理學會辦了一場護理研究論文發表會，北榮一篇研究論文都沒有，我們自己人都覺得很不好意思。我提議，開設一個護理研究訓練班，由我和另一位也具碩士學位的副主任擔任講師，輔導學員如何訂題目、收集資料等做研究的方法，學員則一邊上課一邊寫文章，大家再一起討論。第二年，榮總的研究論文從原本的零篇增加到二十二篇，全部的文章是七十篇，我們幾乎占了三分之一。北榮的研究氣氛就此提升。後來，《榮總護理雜誌》創刊以後，同仁又多了一個可以投稿的地方，論文更是源

源不絕。護師節頒獎又多了一項研究獎，對提升護理研究發展風氣及品質大有幫助！

看見需求 編輯護理雜誌

我剛進北榮時，沙烏地阿拉伯、南非等地都有北榮的人員在外進修，可是卻沒有一個適當的媒介可以聯繫這些人的感情。那麼多的榮總人在國外，他們的所見所聞、心得以及這段期間的體驗，如果沒有一份刊物將之記錄下來，實在是可惜。有一次，主任、副主任、督導等例行聚會時，我提出建議，應該辦一份雜誌來聯繫這些海外的北榮人。當時，大家都說不可能，因為護理師的工作很忙，自己的事情都忙不完了，怎麼可能還寫文章、辦雜誌？而且，所謂的辦雜誌，究竟是要做單張、小本、還是大本的呢？

在場的所有人都反對，其中一名主管問大家有沒有興趣自願承擔？會議現場每個人都一副否決樣，我就說：「既然大家都覺得不大可能的話，我願意試試看。」既然要做，就要做好，於是我建議辦一本有圖、有文的大本期刊雜誌。而且要連續發行，最初先訂目標為一年出版兩次的半年刊雜誌。

督導群裡有幾位贊同我的意見，願意協助，我們常聚在一起討論，並找出最需要解決的問題就是經費與編輯。很幸運的，當時的鄒院長也挺支持，他先撥出五萬元基金，同時規定每個護理師都要訂一本雜誌。北榮有兩個護理師，一本雜誌一年繳交一百元，於是我們就有了二十萬元的基金，印務費用就此解決。再來，就是文章與編輯，幾個督導協調好每期的主題，並規定每個督導的單位要出兩篇文章，如此，十個督導就有二十篇稿子了。在這二十篇稿子中，包括了當期專欄、醫護專欄、護理師園地、護生園地、人物專訪……等，稿子完成以後，我請在《中國時報》當記者的妹妹幫忙找記者朋友和美編幫忙處理稿件。就這樣，《榮總護理雜誌》創刊號誕生了。雜誌創刊以後，佳評如潮。原本預定半年一期，後來也改成一季一期。

我發現自己很喜歡創新，只要別人不願意做的事，我都願意嘗試，盡力去做。而且別人不願意做，即使我做不到，別人也不會說話。或許就是這樣的性格吧，我總是能在自己的工作崗位上成爲一個發光的人；其實，要成爲一個發光的人一點都不難，只要專心致志地將自己分內的工作做到最好，別人自然可以看到你。日後我又創刊了《腫瘤護理雜誌》與《慈濟護理雜

誌》，都是本著需求、創新的精神，勇敢帶領團隊向前邁出一步！

耗盡所學 積極爭取出國留學

在榮總期間，護理模式有很大的改變。早期人力不足的時候，採用「功能性護理」，即護理人員的工作是以功能性來區分，譬如，甲護理師負責發藥，乙護理師負責量體溫，丙護理師負責打針……這樣的作法非常省人力，但是護理師缺乏成就感，與病人間的互動也不夠緊密。後來，榮總改採成組護理的模式，所謂「成組護理」指的就是一組人員，包括資深護理師、資淺護士、護佐、護生、工友，每一組人負責照顧固定的一組病人，如此，護理人力的成本不會增加太多，而病人也可以得到較好的照顧。

一九八三年，榮總開放了兩個病房，試著引進美國的「全責護理」模式。所謂的全責護理，指的是病人擁有自己專屬的一名護理人員，從住院到出院，所有一切護理計劃（含規畫與實施），都由這名護理人員負責照料，所以病人不必再適應著不同的護理師。在行政管理上，品質的確提升了，但是，護理人力及費用支出也相對變高。

我在研究所主修的是內外科護理，在榮總擔任督導職，雖然可以學以致用，但科技的進步加上醫療大環境的改變，自己常常覺得知識不夠用。譬如，當我思考護理人力的調度時，就會想：新開一間病房，需要多少人力？其實，第一個要問的是，病房收的是哪類病人？如果這是一間可住四十人的一般外科病房，病人大部分都是健康的，病情較輕的一、二類病人，護理人力安排二十人應該不是大問題。如果這是一間四十床的加護病房，所需的護理人力（含三班人力及休假）當然就不同了，可能需要八十人左右。即使是燒燙傷病房，燙傷病人都還有不同的燒燙傷等級，如第二類與第四類，所需的照護也不一樣。所以，病人分類是很重要的，然而，到底哪一種病人分類系統才是最好的呢？

當年，病人分類系統是一個很熱門的學科，光是病人分類系統就有一千兩百多種（現在已經發展到兩千多種），榮總在這方面的經驗也不多，不知道要使用哪一套病人分類系統才好，所以我非常渴望出國進修。那時，我的工作已滿兩年，符合公務人員出國進修的條件，而我又第一個申請國科會獎助的護理人員，所以很順利地就拿到了出國的獎學金。考慮到工作需求及未



上 / 台北榮總設有各種獎項鼓勵研究，我（中）連續九年得獎。



下 / 《慈濟護理雜誌》是學生必看的雜誌之一。

來發展，與醫院商討後，決定申請美國伊利諾大學護理行政研究所就讀，研究病人分類系統與護理模式，期望回國之後可以繼續為醫院做些行政管理與提升效率的工作。

此時，我已年近四十歲，終於得以一償宿願，出國念博士。