

勇敢走自己的路

◎ 靳曾珍麗

護理，是紓解病人身心靈痛苦的專業工作，需要比常人付出更多的愛心、耐心、細心、專心、恆心、用心，才能顯現服務功效，護理人員常扮演的是幕後的無名英雄角色。但學妹徐南麗於二十六歲，一般人才剛大學畢業、職涯正在起步時，她已是滿載國軍英雄、十大傑出青年光環的閃亮明珠了！我們看她青年才俊，光彩奪目的令人羨慕，但在拜讀本書後，才領悟到過程是這麼辛苦，一步一腳印、舉步維艱腳踏實地走過來的。

年輕時的她身材嬌小，體重不到四十公斤，在顛簸的飛機上不但要克服暈暈會吐的毛病，更要在機艙爬上爬下地收集資料，繪製擔架裝載圖，建立空中醫院，照顧病人……這許多的工作，若沒有充沛的體力、精力和堅強的毅力，及一份堅持的使命感，並用心去做，是無法於短時間內完成的，如機

上航空護理師檢查卡、航空護理學的書，都是在她任內兩、三年間完成的。說她「傑出」一點也不為過，但她總是謙虛地感恩母校的栽培，並說是因工作特殊的關係，才讓她有機會伸展才能。

徐南麗外柔內剛、個性很強，有一顆追求完美、卓越、什麼事都要求做到百分百的心。無論她到哪兒工作，總是以該單位為榮，如到台北榮總就以「榮總人」自豪、以院為家，到慈大就以「慈濟人」為榮、以校為家。她也要求所帶領的人以工作單位如「榮總護理」或「慈濟護理」自豪。她總是用心經營、積極向上提升作品質，即使在罹患乳癌做化療時，還是展現她「工作狂」的一面，沒有請假。她打破慣例、化解迷思、創新記錄的精神，可以她對慈大學生鼓勵的名言：「今日我以慈濟為榮，希望他日慈濟以我為榮」來表達。她總是像證嚴法師所說的「做就對了」，努力向前行！

近年來，年輕的護理人員離職率偏高，各大醫院除了研究如何降低離職率，也積極在「如何留住白衣天使」方面耕耘。徐南麗，以自己切身二十五個正面思考為例子，說明正面思考如何改變命運。如：童年沒錢買課外補習教材、聯考失利、研究所落榜、博士候選人考試受挫、甚至在婚姻上感情受

創、罹患乳癌等，徐南麗總是勇敢面對。她面對疾病，沒有時間自怨自艾，積極進行治療，復健後，用中藥治療、排毒、進行穴道按摩，注重養生保健，才有第二個生命。

也因病，讓她對醫院的護理人員有較高的期許，對學生有更切膚的教導，「有效溝通，醫病更輕鬆」、「人人都可以當效率專家」、「鼓勵讓一切變美好」、「積極做個紓解病人身心靈痛苦的專家」、「工時研究找出被浪費掉的時間」、「時間管理累積瑣碎時間」、「提高生產力」、「如果護理之家像便利商店一樣方便」等，均令人回味再三。

由生手到專家，成長過程不易，徐南麗擁有兩個博士、三個碩士學歷，及豐碩的教學與臨床經驗，在她人生即將邁入另一美好階段時，其父卻蒙主恩召，徐南麗提前退休返家照顧老母盡孝，看起來像是上帝關了一扇門，但我相信上帝一定是想讓她先休息一陣子，再為她開另一扇窗。她退休後，演講邀約不斷，她總是先嘉惠偏遠地區的民眾，以自己走過的路鼓舞年輕人勇敢走自己的路，相信生命處處有出口，人人均有潛能，病人均有自癒能力！本書不但是護理人員人手一卷必讀之書，一般男女老少閱後亦能正向思考，

以積極進取態度爲人處世，必能化戾氣致祥和，對社會安定、人類和平大有助益，故本人鼎力推薦並樂以爲序。

（本文作者爲前財團法人護理人員愛滋病防治基金會董事長、

中華民國護理師護士公會全國聯合會前理事長）